



## MSC TOMODACHI ご利用ガイド

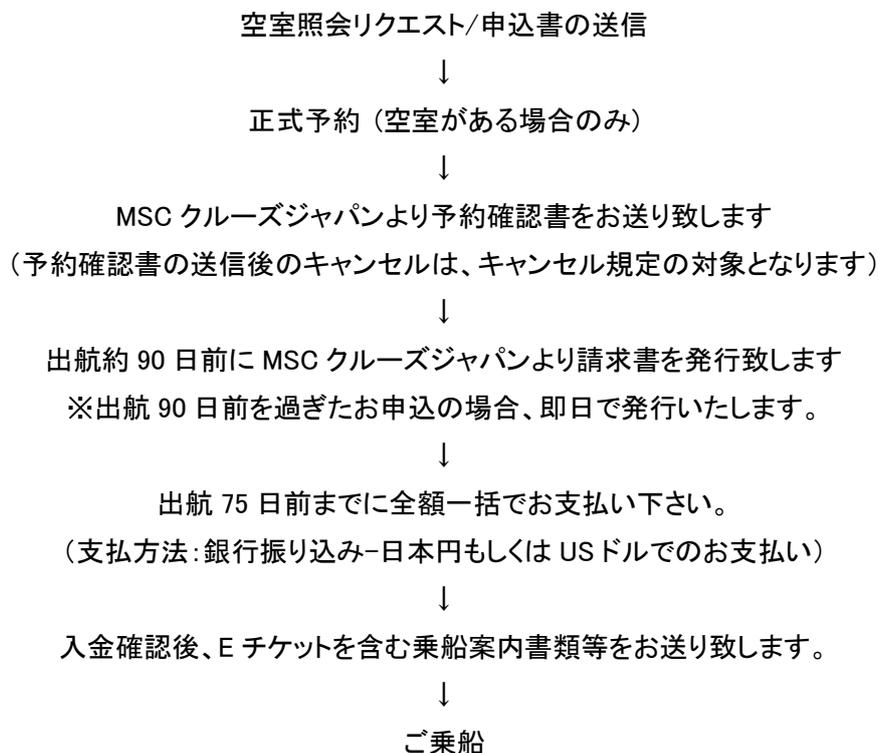
### MSC TOMODACHI について

「お世話になっている方へ、日頃の感謝の気持ちを伝えたい」  
「私達 MSC クルーズの魅力を発見して頂きたい」  
「一生の思い出に残る夢の様なクルーズをお楽しみ頂きたい」

- そんな願いから、私達 MSC クルーズジャパンでは親愛なる TOMODACHI の皆様へ、  
**MSC TOMODACHI の皆様限定のスペシャル・ディスカウント**をご用意致しました。  
是非この機会に MSC クルーズの船旅をご検討下さい。

Q1.予約から乗船までの流れは具体的にどの様になりますか？

A.ご乗船までのフローは下記のとおりです。



Q2.希望のクルーズが見つかりました。具体的な申し込み方法を教えてください。

A. ご予約は下記の MSC TOMODACHI 専用窓口にて承ります。[空室照会リクエスト/申込書](#)へ必要事項を入力後、下記へお送り下さい。[空室照会リクエスト/申込書](#)は当ご利用ガイド及び当ページよりダウンロード可能です。

MSC クルーズジャパン MSC TOMODACHI 専用窓口

受付時間: 平日 10:00~18:00

メールアドレス: [tomodachi@msccruises.jp](mailto:tomodachi@msccruises.jp)

Q3.クルーズ料金には何が含まれていますか？

A. クルーズ乗船中の予約されたキャビンでの宿泊及び指定されたレストランでのお食事に加え、下記が含まれています。

\*サービスカテゴリー、キャビンによって一部異なります。

【クルーズ料金に含まれるもの】

- 船内アクティビティ

クイズやホビー・プログラムなど、終日開催されている船内イベントに是非ご参加ください。どなたでも無料でご参加可能です。

- キッズプログラム

MSC クルーズでは、おとな 2 名と同室の 13 歳未満\*のお子様はクルーズ料金が無料です。

(但しポートチャージはかかります) 早朝から夕方まで、無料のお子様向けプログラムもご用意しています。

\*2017 年上期(夏)シーズンより 12 歳未満のお子様を対象となります。

### フィットネス施設

ほぼ全ての客船にはフィットネス施設が備わっています。無料でジムをご利用いただけます。

- 図書室、カード・ルーム

舷窓の向こうに広がる雄大な大海原とブック・コレクションに囲まれた船内の静かな図書室での読書や、カード・ルームでご家族やご友人とトランプをお楽しみいただけます。

- ナイトクラブ&ディスコ

MSC クルーズ船内のナイトクラブやディスコは全て入場料無料です。

- **ブロードウェイ・スタイル ショー**

MSC クルーズ船内で開催される全てのショーはミュージック・ショーから演劇まで、どなたでも無料でご鑑賞頂く事ができます。

**【クルーズ代金に含まれないもの】**

- 1.ポートチャージ(ご予約時にクルーズ代金と一緒に支払いただきます)
- 2.航空券代および空港／港間の送迎
- 3.サービスチャージ
- 4.飲み物、ランドリー、マッサージおよびサウナ、美容院
- 5 医療費、保険
- 6.寄港地での観光および食事、飲み物
- 7.その他個人的費用

**Q4.予約にあたり、注意事項を教えてください。**

**A. 下記をご確認下さい。**

- クルーズを予約することによって、乗客は予約申込書に名前が記載された乗客全員が予約条件に従うことを確認、合意および承諾したものとします。また乗客は、予約申込書に名前が記載された乗客全員を代表して予約条件を承諾する権限を有します。

**すべてのクルーズは予約時に空室がある場合に予約できます。予約確認書を送付するまで契約は成立しません。**

- 全額の支払いは出発の 75 日前までに行わなければなりません。
- 予約申込が出発の 75 日前を過ぎてから行われるときは、予約時に全額を支払わなければなりません。
- 乗客が出発の 75 日前までに全額を支払わないときは、当社は事前通知なしに予約をキャンセルし、キャビンが再販売されるか否かにかかわらず、キャンセル料を徴収する権利を有します。
- 予約のキャンセルは、書面(Eメール、またはFAX)によって、当社に通知しなければなりません。キャンセルの通知を行う際、発行されたすべての乗船券と予約確認書を返却しなければなりません。
- 当社の営業時間は平日 9:30～18:00 です。営業時間外、土日、祝日に取り消し通知を頂いた場合、翌営業日扱いとなります。

Q5.パスポートの有効期間はどれくらい必要ですか？

A.乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。寄港国によっては機械読取式を取得していただきます。\*査証が必要な国であってもMSCクルーズの寄港地観光にご参加いただく場合、査証の事前取得が不要な場合もございます。(国籍により異なる)詳細はお問合せください。

Q6.乗船手続きについて教えてください。

A.チェックインの開始時間は乗船券に記載されています。クルーズターミナルへは、出港の2時間前までにお越しください。

Q7.下船手続きについて教えてください。

A.下船港に到着した後、入国審査や税関手続き等のため約2時間は船内または港内ターミナルでお待ち頂きます。

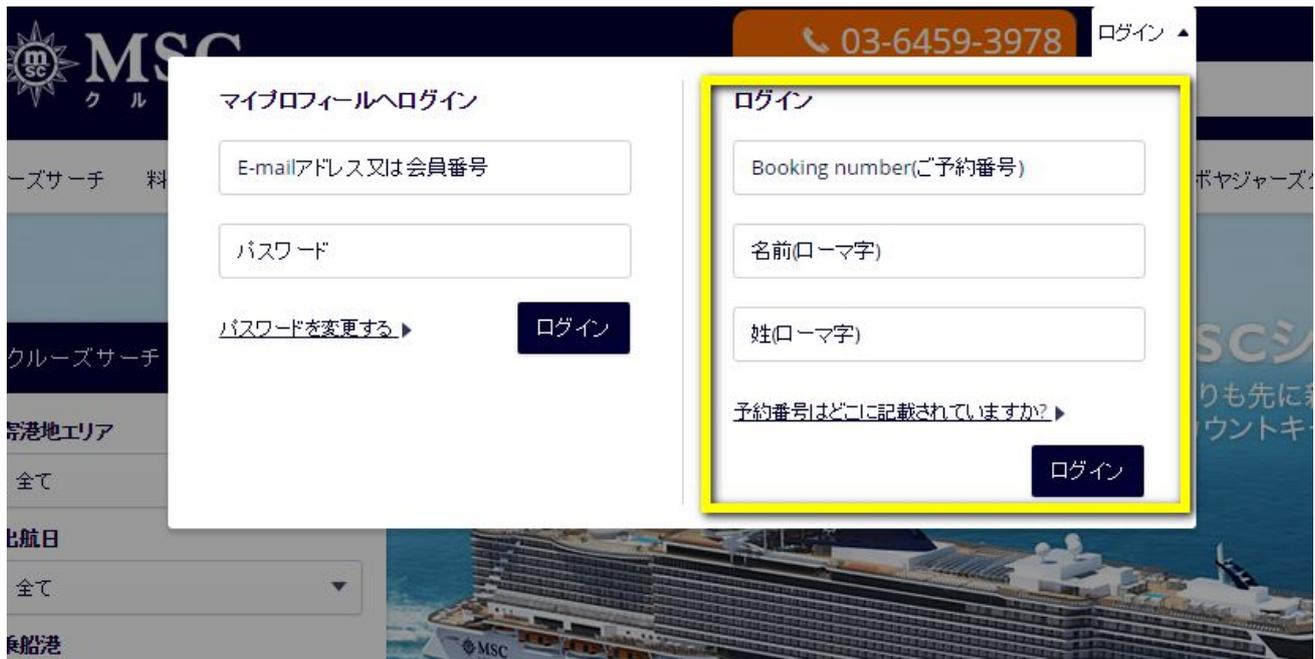
天候等の諸事情で入港が遅れる事もございますので、同日のフライトをご利用の場合、余裕をもったご手配をお願いいたします。交通機関との接続は一切補償しておりません。

Q8.寄港地観光ツアーに申し込みたいのですが。

A. 料金・内容の詳細は、弊社ウェブサイト ([www.msccruises.jp](http://www.msccruises.jp)) をご参照下さい。

正式予約後、予約確認書に記載されているご予約番号を基に、弊社ウェブサイト ログイン「寄港地観光&各種パッケージ予約」ページより事前のご予約が可能です。(一部事前手配不可のツアーがございます。)

The image shows a screenshot of the MSC Cruises website. At the top, there is a navigation bar with the MSC logo, contact information (03-6459-3978), and a search bar. Below the navigation bar, there is a large banner for MSC Sea Side with a cruise ship image and text: "MSCシーサイド 誰よりも先に新造船に乗ろう！ 5%ディスカウントキャンペーン実施中". To the left of the banner is a search form with fields for "寄港地エリア" (Destination Area), "出発日" (Departure Date), and "乗船港" (Port of Call), all set to "全て" (All). Below the banner are two smaller promotional images: one showing a group of people on a ship deck with the text "初めてのクルーズ旅の巻" and "クルーズ旅行は初めてですか？", and another showing a child in a ship's uniform with the text "MSCが選ばれる理由" and "人気の秘密を探ろう".



**Q9.特別割引の他に、何か特典はありますか？**

- A.1. キャップや DVD など、MSC クルーズオリジナルグッズ・セットをご乗船されるお客様全員にプレゼント\*。  
 \* プレゼントは正式予約成立後に発送させていただきます。プレゼント内容は変更となる可能性があります。
2. メンバー登録者全員を対象に、3 か月に 1 度、プレゼント抽選会を実施。1 万円相当のギフトカードやイタリア食材などが当たるチャンスがあります。
3. その他、時期によってスペシャルキャンペーンを実施しています。

**Q10.キャンセル条件について教えてください。**

**A. 乗客によるキャンセル規定は下記の通りです。**

キャンセルによって生じる予想損失を補填するために、当社は下記の通りキャンセル料を徴収します。送迎の予約も下記キャンセル規定に準じます。

**キャンセルチャージ(14 泊以下のクルーズ)**

取消日	取消料
出航日の前日起算 76 日まで	取消料なし
出航日の前日起算 75 日前～46 日前	クルーズ代金の 15%
出航日の前日起算 45 日前～31 日前	クルーズ代金の 25%
出航日の前日起算 30 日前～16 日前	クルーズ代金の 50%
出航日の前日起算 15 日前～6 日前	クルーズ代金の 75%

出航日の前日起算 5 日目以降	クルーズ代金、ポートチャージの 100%
-----------------	----------------------

### キャンセルチャージ(15 泊以上のクルーズ)

取消日	取消料
出航日の前日起算 91 日まで	取消料なし
出航日の前日起算 90 日前～76 日前	クルーズ代金の 10%
出航日の前日起算 75 日前～61 日前	クルーズ代金の 25%
出航日の前日起算 60 日前～46 日前	クルーズ代金の 50%
出航日の前日起算 45 日前～16 日前	クルーズ代金の 75%
出航日の前日起算 15 日目以降	クルーズ代金、ポートチャージの 100%

その他ご予約条件は下記よりご確認ください。

<http://www.msccruises.jp/jp-jp/Terms-Conditions.aspx>

\* 当条件は、2015 年 09 月 01 日現在の情報に基づいて作成されています。掲載されている内容は予告なく変更される場合があります。

※その他詳細については弊社ウェブサイト内でご案内しています。下記ページも併せてご参照ください。

[乗船前のご案内 – お役立ち情報](#)

[船内施設及びサービスについて – クルーズ中快適に過ごす為のヒント](#)

[その他のご案内 – クルーズ総合情報](#)

**MSC TOMODACHI に関するお問い合わせ先**  
 MSC クルーズジャパン MSC TOMODACHI 専用窓口

受付時間: 平日 10:00～18:00

メールアドレス: [tomodachi@msccruises.jp](mailto:tomodachi@msccruises.jp)