



2019年9月14日横浜出港

MSC スプレنديダ乗船のご案内

お客様各位

この度は、9月14日出港のMSC スプレنديダ横浜発着クルーズをご予約いただき、誠に有難うございます。ご乗船当日の集合場所、および乗船手続きに関して下記の通りご案内申し上げます。ご乗船前に必ずご一読ください。

1) 大黒ふ頭客船ターミナル: 乗船手続きおよび乗船場所

MSC スプレنديダへは大黒ふ頭客船ターミナルに着岸します。乗船手続きの手順をご確認ください。

1. 大黒ふ頭待合所入り口にて整理番号を受け取ってください。SG ムービングをご利用で無いお客様はスタッフにお荷物をお預けください。アナウンスの指示に従い、整理番号をお呼びするまで待合所にてお待ちください。
(MSC ヨットクラブのお客様は専用乗船手続きエリアにて、アウレアエクスペリエンスのお客様は優先レーンをご利用いただけます)
2. お客様の整理番号が呼ばれましたら、チェックインカウンターにてパスポートと乗船券をご提示ください。チェックインは数分で完了します。
3. チェックイン後、セキュリティチェックを通過し、ターミナルを出て、乗船口までお進みください。

- ❖ 大黒ふ頭での乗船手続きは遅くとも出港予定時刻の1時間前までに完了してください。
- ❖ チェックイン、ご乗船後は船外へ出ることはできません。

大黒ふ頭客船ターミナルへのアクセス

- JR京浜東北線「鶴見駅」下車後、タクシーで約30分

2) チェックイン時刻

MSC クルーズではお客様の乗船を円滑に行うためにチェックイン時間をいくつかに分けて設定しております。チェックイン時刻はお客様の乗船チケットをご覧ください。待合所のイスの数には限りがありますため、設定された時刻よりも早くターミナルにお越しいただくことはご遠慮ください。

無料シャトルバスをご利用のお客様は、乗船券に記載のチェックイン時刻に、大さん橋国際客船ターミナルへお越しいただきますようお願いいたします。

3) 大黒ふ頭客船ターミナル行き無料シャトルバスご利用方法

大さん橋国際客船ターミナルにご集合ください。SG ムービングをご利用で無いお客様は、大さん橋国際客船ターミナルにてスーツケースなどのお荷物をお預かりいたします。

1. 大さん橋国際客船ターミナルの入り口付近の MSC クルーズのスタッフに乗船券をご提示ください。
2. MSC カウンターにてシャトルバス、及び大黒ふ頭乗船手続き整理番号券をお渡しします。お預けになる荷物があるお客様はスタッフにお渡しください。シャトルバスのご乗車は整理番号順にご案内いたします。
3. スタッフの指示に従いシャトルバスにご乗車ください。
ご乗車時に整理番号券をご提示ください。大黒ふ頭までは約 25 分です。
(交通状況により、時間通り運行できない場合がございます)

大さん橋国際客船ターミナル(シャトルバス)へのアクセス

- みなとみらい線「日本大通り駅」下車徒歩約7分(3番出口)
- 横浜市営地下鉄/JR「関内駅」下車徒歩約15分
- 市営バス「日本大通り駅県庁前」下車徒歩約5分
- 市営バス「大さん橋」下車徒歩約3分

注意点

- ❖ お預けになる荷物には必ずバゲージタグを取り付けてください。
- ❖ 乗船チケット、パスポート、常備薬などの必要なものは、お預けになる荷物には入れず、手荷物としてお持ち込みください。お預けの荷物は午後にお客様のお部屋の前に届けられます。
- ❖ 大黒ふ頭までの無料シャトルバスは大さん橋国際客船ターミナルからのみご用意しています。

最終下船後

9月21日下船時は、大黒埠頭より山下埠頭(山下公園)への無料シャトルバスを運行いたします。最寄り駅は、みなとみらい線「元町・中華街(山下公園)駅」下車、4番出口まで徒歩3分/JR「石川町駅」下車、徒歩15分です。