



4月27日横浜出港

MSC スプレンドィダ乗船のご案内

お客様各位

この度は、4月27日出港のMSC スプレンドィダ横浜発着クルーズをご予約いただき、誠に有難うございます。ご乗船当日の集合場所、および乗船手続きに関して下記の通りご案内申し上げます。ご乗船前に必ずご一読ください。

1) チェックイン時刻

MSCクルーズではお客様の乗船を円滑に行うためにチェックイン時間をいくつかに分けて設定しております。チェックイン時刻はお客様の乗船チケットをご覧ください。設定された時刻よりも早くターミナルにお越しいただいても、待合所やイスの数には限りがあります。

お客様の乗船チケットに記載のチェックイン時刻に、山下埠頭 シャトルバス乗り場へお越しいただきますようお願いいたします。

- ❖ 大黒ふ頭での乗船手続きは遅くとも出港予定時刻の1時間前までに完了してください。
- ❖ チェックイン、ご乗船後は船外へ出ることはできません。

2) 集合場所

無料シャトルバスをご利用のお客様は、山下埠頭 シャトルバス乗り場にご集合ください。

山下埠頭 シャトルバス乗り場前にてスーツケースなどのお荷物をお預かりいたします。

- ❖ お預けになる荷物には必ずバゲージタグを取り付けてください。
- ❖ 乗船チケット、パスポート、常備薬などの必要なものは、お預けになる荷物には入れず、手荷物としてお持ち込みください。お預けの荷物は午後にお客様のお部屋の前に届けられます。
- ❖ システムによるチェックインおよびセキュリティーチェック等の乗船手続きは大黒ふ頭にて行います。
- ❖ 大黒ふ頭までの無料シャトルバスは山下埠頭 シャトルバス乗り場からのみご用意しています。

3) 山下埠頭 シャトルバス乗り場(手荷物預かり所・大黒ふ頭行きシャトルバス出発場所)へのアクセス

- みなとみらい線「元町・中華街(山下公園)駅」下車、4番出口より徒歩3分
- JR「石川町駅」下車、徒歩15分

ステップ

1. 山下ふ頭入り口付近には MSC クルーズのスタッフが常駐しています。
2. お預けになる荷物をスタッフにお渡しください。お荷物をお預かりの際にシャトルバス、及び大黒ふ頭乗船手続き整理番号券をお渡しします。シャトルバスのご乗車は整理番号順にご案内いたします。ご乗車時に整理番号券をご提示ください。
3. 整理番号が呼ばれたお客様はシャトルバスにご乗車ください。大黒ふ頭までは約 25 分です。
(交通状況により、時間通り運行できない場合がございます)



4) 大黒ふ頭: 乗船手続きおよび乗船

ステップ

1. 大黒ふ頭に到着後、スタッフが整理番号をお呼びするまで待合所にてお待ちください。
(MSC ヨットクラブのお客様は専用乗船手続きエリアにて、アウレアエクスペリエンスのお客様は優先レーンをご利用いただけます)
2. お客様の整理番号が呼ばれましたら、チェックインカウンターにてパスポートと乗船チケットをご提示ください。チェックインは数分で完了します。
3. チェックイン後、セキュリティーチェックを通過し、CIQ エリアを出て、乗船口までお進みください。