MSC ボヤジャーズクラブ:一般的なご質問 (最終更新日:2022 年 4 月)

MSC ボヤジャーズクラブとは?

MSC ボヤジャーズクラブは、MSC クルーズの顧客ロイヤルティプログラムです。MSC クルーズは、MSC クルーズをご愛顧いただいているお客様への感謝の意を込め、当プログラムを通じてさまざまな優待特典をご提供しています。

MSC ボヤジャーズクラブに入会するメリットは?

MSC ボヤジャーズクラブは入会費無料、入会手続きも簡単です。MSC ボヤジャーズクラブでは、クルーズ好きのお客様に、もっと素敵な、魅力あふれるクルーズ体験をお楽しみいただけるよう、さまざまな優待特典とサービスをご用意しています。MSC クルーズでクルーズを楽しめば楽しむほど、特典の魅力もアップ。MSC ボヤジャーズクラブで、賢くお得に旅をしましょう。

MSC ボヤジャーズクラブの入会費は?

MSC ボヤジャーズクラブの入会費は無料です。

入会のお申し込み方法

MSC ボヤジャーズクラブへ入会する方法は?

MSC ボヤジャーズクラブは、MSC クルーズ 2006 年以降に 1 回以上乗船されたことのあるお客様、または MSC クルーズの予約が確定されたお客様ならどなたでもご入会いただけます。入会費は無料、年齢制限はありません。会員登録の方法は以下のとおりです。

乗船前 : ボヤジャーズクラブのウェブサイトで「会員登録フォーム」に必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。また、予約確認メールに記載されているリンク、あるいは予約確定時に発行される e チケットに記載されているリンクをクリックすれば、「会員登録フォーム」にアクセスできます。登録後、会員番号が記載さ れた E カード(PDF 形式)を E メールでお送りします。MSC クルーズの予約が成立したお客様の中で、乗船の 72 時間前迄にご登録頂いた方はボーナスポイント 100pt が獲得できます。ボーナスポイントは下船より約 10 日後に付与されます。

乗船中: 船内レセプションゲストサービス又は MSC ボヤジャーズクラブインフォポイントでお申込みを受け付けています。

- **MSC クルーズを以前ご利用いただいたことがあり、乗船中に入会手続きをされたお客様**には、クルーズ終了日に入会申し込み受付の確認メールを送信いたします。その後、クルーズ 終了後約 10 日後に会員番号が記載された MSC ボヤジャーズクラブの E カードをメールで送信いたします。その際、獲得されたポイント数も併せてお知らせします。
- **初めての MSC クルーズの旅で、乗船中に入会手続きをされたお客様**には、クルーズ終了日に入会申し込み受付の確認メールを送信し、会員番号と獲得されたポ イント数をお知らせいたします。

クルーズ終了後: ウェブサイト www.msccruises.jp より「会員登録フォーム」にアクセスし、必要事項をご記入の上、お申し込みください。入会申込み受付後、会員番号が記載された MSC ボヤジャーズクラブの E カード(PDF 版)を E メールで送信いたします。

会員登録フォームに名前を記入する際、気をつけることはありますか?

会員登録フォームには、パスポートに記載されているフルネームを正しく入力してください。

MSC ボヤジャーズクラブの特典を利用する方法は?

MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、船上だけでなく陸上でもさまざまな会員特典をご利用いただけます。各種会員特典を利用する際は、MSC ボヤジャーズクラブの有 効な会員資格と MSC ボヤジ ャーズクラブの会員番号が必要となります。MSC ボヤジャーズクラブの会員番号は、MSC ボヤジャーズクラブ入会申し込み時に送信され る E メールに記載されている、ほか、クルーズ乗船時に配布されるクルーズカードにも記載されています。クルーズカードはキャビンの入室キー、船内でのお支払いにご利用いただくクレジットカードの機能を持っています。会員様向けの優待特典や割引サービスをご利用いただくため、会員カードをいつも携帯されることをお忘れなく。

MSC ボヤジャーズクラブの利用規約はどこで確認できますか?

MSC ボヤジャーズクラブのご利用規約は、www.msccruises.jp でご覧いただけます。

18 歳未満の未成年者でも、MSC ボヤジャーズクラブに入会できますか?

はい、ご入会いただけます。MSC ボヤジャーズクラブには、年齢を問わずすべての方にご入会いただけます。ただし、入会をお申し込みいただけるのは、保護者の方(親権者もしくは法定代理人)に限らせていただきます。入会申し込み時にご提出いただく情報は、ご本人様の氏名と生年月日が必須項目で、E メールアドレスは任意 項目となっています。

18 歳未満の未成年者でも、MSC ボヤジャーズクラブの大人向けの会員特典や優待サービスを受けることはできますか?

会員の皆様は、ほとんどの会員特典や優待サービスをご利用いただけます、ただし中には、18 歳以上の年齢制限が設けられているものや特別な利用条件が適用さ

れる特典やサービスもあります。会員特典や優待サービスを利用される前に、ご利用規約をよくお読みください。

18 歳未満の会員向けの優待特典はありますか？

18 歳未満の会員様は、大人の会員様向けのほとんどの会員特典と優待サービスをご利用いただけます。また、MSC ボヤジャーズクラブでは、18 歳未満の会員様にも、 より魅力あふれるクルーズの旅をお楽しみいただけるよう常にサービスの向上に努めています。

18 歳未満の会員でも、自分の保有ポイント数をオンラインで確認できますか？

MSC クルーズでこれまで獲得された保有ポイント数は、MSC ボヤジャーズクラブのウェブサイトの「会員専用エリア」でご確認いただけます。MSC ボヤジャーズクラ ブの「会員専用エリア」にアクセスするには、別途、「会員専用エリア」への登録が必要となります。18 歳未満の会員様は、保護者の方（親権者もしくは法定代理人）の 同意のもと、www.msccruises.jp より登録手続きを行ってください。 乗船前に MSC ボヤジャーズクラブに入会し、これから初めて MSC クルーズに参加する場合、会員レベルは何ですか（予約が確定している場合）？

初めて MSC クルーズの旅に参加される予定の方が、乗船前に MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行われた場合、 「ウェルカム」会員となります。「ウェルカム」 会員の保有ポイント数は 0 ポイント、クルーズ回数は 0 回です。

初めて MSC クルーズの旅に参加し、船上で MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか？

クルーズの旅行中は「ウェルカム」会員です。そしてクルーズ終了後に、参加されたクルーズに応じてポイント数が加算されます。

以前に MSC クルーズを利用したことがあり、今回のクルーズ前（予約は確定済み）に MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何です か？

MSC クルーズを以前ご利用いただいたことがあり、前回のクルーズ下船日から 3 ヶ月以上経過している場合、お客様は、今回のクルーズ終了後「クラシック」会員となり、リピーターボーナス として 500 ポイントを獲得していただけます。そして今回のクルーズ終了時に、クルーズ中に獲得されたポイントがすべて保有ポイント数に加算されます。前回のクルーズ下船日からまだ 3 ヶ月経過していない場合、今回予約されているクルーズが終了した時点で、前回のクルーズで獲得されたすべてのポイント数に加え、 今回のクルーズで獲得されたポイント数が保有ポイント数に加算されます。

MSC クルーズでの 2 回目（以降）の旅で、クルーズ中に MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか？

MSC クルーズを以前ご利用いただいたことがあり、前回のクルーズ下船日から 3 ヶ月以上経過している場合、お客様は、今回のクルーズ終了後「クラシック」会員となり、リピーターボーナス として 500 ポイントを獲得していただけます。そして今回のクルーズ終了後、当該クルーズで獲得されたポイントがすべて保有ポイント数に加 算されます。前回のクルーズ下船日からまだ 3 ヶ月経過していない場合、今回予約されているクルーズが終了した時点で、前回のクルーズで獲得されたすべてのポイント数に加え、 今回のクルーズで獲得されたポイント数が保有ポイント数に加算されます。

初めて MSC クルーズを利用し、クルーズ終了後にウェブサイトより MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか？

クルーズ下船後、3 ヶ月以内に MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合：「クラシック」会員となり、当該クルーズで獲得いただいたポイント数がすべて アカウントに加算されます。ただし、獲得されたポイント数に応じてより上級の会員レベルになることもあります。

クルーズ下船後、3 ヶ月以上経過した後に、MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合：「クラシック」会員となり、リピーターポイントとして 500 ポイント を獲得していただけます。

MSC クルーズで 2 回目（以降）のクルーズを終えた後、ウェブサイトより MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか？

初めて MSC クルーズを利用し、クルーズ終了後にウェブサイトより MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合と同じ条件が適用されます。

今回初めて MSC クルーズに参加する予定で、すでに MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを済ませ「ウェルカム」会員となりました。乗船後にどのような会員 特典を利用できますか？

「ウェルカム」会員のお客様は、乗船後「ウェルカム」会員様向けのさまざまな特典をご利用いただけるようになります。利用いただける各種特典について、

詳しくは MSC クルーズ公式ウェブサイト内「MSC ボヤジャーズクラブ」セクションよりご確認ください。

乗船中に MSC ボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、すぐに会員特典を利用できますか？

乗船中に MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きを行われた場合、お客様のアカウントが作成された時点で、MSC ボヤジャーズクラブのポイントが貯まり始めます。ただし、会員登録が確定されるのに、下船後 10 日ほどかかります。そのため会員レベルに基づいた会員特典や優待サービスをご利用いただけるのは、次回のクルーズ以降となります。

乗船中に MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きを行った場合、同クルーズ中にすぐ会員番号と会員カードを受け取ることができますか？

乗船中に MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きを行われた場合、お客様のアカウントが作成された時点で、MSC ボヤジャーズクラブのポイントが貯まり始めます。ただし、会員登録が確定されるのに、下船後 10 日ほどかかります。そしてこの会員登録確定の通知メールとともに、会員番号が記載された E カードをお送りいたします。

MSC ボヤジャーズクラブの会員レベルと各種会員特典

MSC ボヤジャーズクラブの会員特典のリストはどこにありますか？

MSC ボヤジャーズクラブの会員特典について、詳しくは　www.msccruises.jp をご覧ください。

MSC ボヤジャーズクラブの会員レベルの種類は？

MSC ボヤジャーズクラブの会員資格には、5 つのレベルがあります。

- ウェルカム会員：1 回以上の予約が確定している会員が対象。
- クラシック会員：1～2199 ポイント
- シルバー会員：2200～4299 ポイント
- ゴールド会員：4300～9999 ポイント
- ダイヤモンド会員：10000 ポイント以上

MSC ボヤジャーズクラブの会員レベルとそれぞれの会員特典とは？

MSC ボヤジャーズクラブの各会員レベルの特典について、詳しくはウェブサイト www.msccruises.jp の会員特典ページをご覧ください。

各種会員特典は、クルーズの種類や寄港地によって異なりますか？

会員特典は、それぞれクルーズの航路や旅行日数、客船クラスにより異なりますので、事前に詳細をご確認ください。

MSC ボヤジャーズクラブの会員カードは、いつ、どこで受け取ることができますか？

新しい MSC ボヤジャーズクラブの会員カードは、毎回、クルーズ出発日のチェックイン手続きの際にクルーズカードとしてお渡しいたします。このクルーズカードが MSC ボヤジャーズクラブの会員カードとなります。会員カードは会員レベル別に色分けされており、会員レベルと会員番号が記載されています。MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きが完了された会員様は、次回のクルーズ予約の際に必ず MSC ボヤジャーズクラブ会員番号をお知らせください。

クルーズカードとは？

クルーズカードとは、クルーズ出発日の乗船時にお客様にお渡しするカードです。このカードはキャビンの入室キーと船内でのお支払いにご利用いただくクレジットカードの機能を持っています。クルーズ乗船客お一人様あたり一枚発行されます。

会員番号はどこに記載されていますか？

MSC ボヤジャーズクラブの会員番号は、クルーズカード（MSC ボヤジャーズクラブの会員カード）の表面に記載されています。

「ウェルカム」会員とは？

「ウェルカム」会員とは、MSC ボヤジャーズクラブで新しく導入された会員レベルです。MSC ボヤジャーズクラブの最初の会員レベルで、その次が「クラシック」会員です。つまり MSC クルーズをはじめて利用される方も、クルーズ前に MSC ボヤジャーズクラブの会員になることができます。MSC クルーズをご予約いただき、E チケットを受け取られたら、MSC ウェブサイトより MSC ボヤジャーズクラブの会員登録を行ってください。「ウェルカム」会員レベルは、はじめての MSC クルーズの旅にのみ適用されます。最初のクルーズですぐにポイントを貯め始めることができ、クルーズ終了後、これらのポイントは MSC ボヤジャーズクラブのアカウントに加算されます。

「ウェルカム」会員とは、どういう意味ですか？

初めて MSC クルーズに参加いただくお客様をあたたかくお迎えする、「ウェルカム」会員レベル。これは、MSC ボヤジャーズクラブの一番最初の会員レベルを意味します。「ウェルカム」会員レベルは、はじめて MSC クルーズを利用されるお客様に付与される会員レベルです。そして最初のクルーズが終了した後、クルーズ中に獲得されたポイントがすべて会員様のアカウントに加算され、「ウェルカム」会員から「クラシック」会員またはそれ以上の会員レベルへ保有ポイント数に応じてアップグレードします。

「ウェルカム」会員の会員カードはどこで受け取ることができますか？

MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きを済まされたお客様にのみ、MSC ボヤジャーズクラブの E カード（PDF 版）をご登録いただいた E メールアドレス宛てにお送りしています。そして 2 回目の MSC クルーズをご利用の際には、MSC ボヤジャーズクラブのクラシックカードをお送りします。

MSC ボヤジャーズクラブの「ウェルカム」会員としてはじめてクルーズに参加されるお客様には、乗船時に MSC ボヤジャーズクラブの会員番号が記載されたクルーズカードをお渡しします。

クラシックカード、シルバーカード、ゴールドカード、ダイヤモンドカードは、どこで受け取ることができますか？

MSC クルーズの乗船時にお渡しするクルーズカードが、お客様の MSC ボヤジャーズクラブの会員カードとなります。このカードにはお客様の会員レベルと会員番号が記載されています。

クルーズカードに会員番号が記載されていないのですが、どうすればよいですか？

MSC ボヤジャーズクラブの特典をご利用頂くにあたり、ご予約時の時点で必ず MSC ボヤジャーズクラブの会員番号をお申し出頂く必要があります。クルーズカードにお客様の会員番号が記載されていない場合は、会員として認識されていませんので、船内のクルーズコンサルタントまたはゲストサービスまでお知らせください。

クルーズカードが自分のカードでない場合は？

船内のゲストサービスまでお知らせください。正しいカードを発行いたします。

クルーズカードを紛失しました。どうすればよいですか？

船内のゲストサービスまでお知らせください。正しいカードを発行いたします。

MSC ボヤジャーズクラブの会員特典を利用する際は、船上スタッフに知らせる必要がありますか？

会員の皆様は、MSC ボヤジャーズクラブの会員として認識されていますので、船上スタッフにお知らせいただく必要なしに、ほとんどの会員特典をご利用いただけま す。しかし、多くの会員特典のご利用には、MSC ボヤジャーズカードの提示が求められますので、船上またはクルーズをご予約の際は、いつも MSC ボヤジャーズクラ ブの会員カードをご用意いただくことをおすすめします。

MSC ボヤジャーズクラブの会員として、新たに MSC クルーズを予約したいのですが、会員向けの特別割引はありますか？

MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、特別割引料金にてクルーズをご予約いただけます（ただし、会員向けの特別割引料金が適用されないクルーズもあります）。MSC ボヤジャーズクラブの会員様には、ご予約の際、クルーズ料金特別割引（5%割引）が適用されます。割引料金は季節の制限はありませんが、キャビン毎に適用されます。割引は規約で制限されていない限り、全てのプロモーションとの併用が可能です。ただし割引料金は、団体旅行でお申込みのお客様及びタンデム及び MSC グランドツアーには適用されません。クルーズ期間中の全ての MSC ボヤジャーズクラブ特典をお楽しみ頂き、クラブポイントを獲得する為には、クルーズご予約時に会員番号のお申し出が必ず必要となります。

MSC ボヤジャーズクラブ：ポイントの獲得について

MSC ボヤジャーズクラブでポイントを獲得する方法は？

会員様は、次の 3 つの方法でポイントを獲得していただけます。

- **各「エクスペリエンス」(**ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ）の購入。
- **クルーズ出発前に事前購入された船上サービス。**
- **船上でのお支払い。**

「エクスペリエンス」とはどういう意味ですか？

MSC クルーズでは、異なるタイプの「エクスペリエンス」（ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ）をご用意しています。
2013-2014 年冬季シーズンより、キャビンタイプだけでなく、乗船中に体験可能なサービス「エクスペリエンス」も選択できる新しい料金体系を導入。さらに魅力的なクルー ズの旅をお楽しみいただけるようになりました。

購入した「エクスペリエンス」の種類により、獲得できるポイント数は異なりますか？

各「エクスペリエンス」で獲得できるポイント数は以下のとおりです。

「エクスペリエンス」	クルーズ日数 5 泊未満	クルーズ日数 5 泊 6 日以上 9 泊 10 日以内	クルーズ日数 9 泊 10 日以上
ベッラ(Bella)	200	500	700
ファンタスティカ (Fantastica)	400	700	1000
アウレア(Aurea)	600	1000	1500
MSC ヨットクラブ	800	1500	2000

MSC ワールドクルーズ(世界一周)にお申し込み頂いた MSC ボヤジャーズクラブ会員のお客様は、**通常の 3 倍**のポイントを獲得頂けます。
通常、ポイントはクルーズ終了後に付与されますが、特別にご予約の時点で有効になります。 当特典は、MSC ワールドクルーズ（世界一周）の全区間にご予約頂いた MSC ボヤジャーズクラブクラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員のみ適用となります。（ウェルカム会員様は、MSC ボヤジャーズクラブ登録日が MSC ワールドクルーズの予約成立日よりも早い場合にのみポイント 3 倍付与の対象になります。）例えば、ベッラ・エクスペリエンスをご利用の場合、2100 ポイント(通常 700 ポイント)、ファンタスティカ・エクスペリエンスの場合は 3000 ポイント(通常 100 ポイント)、アウレア・エクスペリエンスの場合は 4500 ポイント(通常 1500 ポイント)が付与されます。

予約したクルーズに「エクスペリエンス」のオプションがない場合は？

クルーズ料金に「エクスペリエンス」が含まれていない場合、「エクスペリエンス」のポイントは付与されません。

「エクスペリエンス」の無料アップグレードを受けた場合、ポイントは貯まりますか？

ご購入いただいた「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ）についてのみポイントが付与されます。「エクスペリエンス」の無料アッ プグレードを受ける場合、ポイントは購入された「エクスペリエンス」とキャビンについてのみ認められます。「エクスペリエンス」のアップグレードが無料で提供される 場合、ポイント発行の対象となりません。

私の国では、「エクスペリエンス」（ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ）を購入できません。これはポイントを獲得できないということですか？

「エクスペリエンス」が適用されない国においては、以下の基準に従い、キャビンタイプに応じてポイントが付与されます。

キャビンタイプ	ポイント数
インテリア	600
オーシャンビュー	750
バルコニー付きキャビン	900
スイート	1200
MSC ヨットクラブ	1500

購入した「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ)のポイントを獲得できるのは誰ですか?

1 室のキャビンを 2 名様以上でご利用の場合、ご予約いただいた「エクスペリエンス」のポイントが、同室のお客様一人ひとりに付与されます。

クルーズ前に事前購入した船上サービスのポイントは、どのように獲得できますか?

MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、クルーズ予約時に事前購入された各種スペシャルパッケージや特別サービスについて、お支払い金額 150 ユーロごとに 100 ポ イントを獲得していただけます。事前購入された MSC クルーズの各種船上サービスに対して付与されるポイント数は、会員様のお支払い総額に基づいて算出されま す。事前購入された船上サービスが、同室の 2 名様以上のお客様全員に適用される場合は、同室のお客様全員にポイントが均等に分配されます。

*ユーロ以外の通貨でのお支払いについては、その日の為替が適用されます。

自国の通貨で支払うことはできますか?

はい、お客様の自国の通貨でお支払いただけます。事前購入された船上サービスに対して付与されるポイント数は、船上で使用される通貨に換算され、ポイント数が 算出されます。

事前に船上サービスを購入しました。誰がポイントを獲得できますか?

クルーズ前に購入できる船上サービスには、キャビン一室あたりのサービスとキャビンをご利用のお客様一人あたりのサービスの 2 種類があります。 事前購入された MSC クルーズの各種船上サービスに対して付与されるポイント数は、会員様のお支払い総額に基づいて算出されます。事前購入された船上サービスが、同室の 2 名様以上のお客様全員に適用される場合は、同室のお客様全員にポイントが均等に分配されます。 キャビン一室あたりに適用される事前購入の船上サービスの例:同室をご利用のお客様全員に適用される船上サービスの事前支払い総額は 600 ユーロ。キャビンを 4 名様でご利用になる場合、ポイント付与の対象となるお客様一人あたりのお支払い金額は 150 ユーロで、獲得ポイントは 100 ポイントとなります。同室をご利用のお客様全員に適用される事前購入の船上サービスについて、会員様は、同室をご利用のお客様の誰にも付与されないポイントを請求することはできません。 キャビンをご利用のお客様一人に適用される事前購入の船上サービスについては、当該サービスを受けられる会員様のみにポイントが付与されます。 キャビンをご利用のお客様一人に適用される事前購入の船上サービスの例:キャビンをご利用のお客様一人に適用される船上サービスの事前支払い総額は 600 ユーロ。ポイントを割り当てるために、総額を 150 で割って 400 ポイントとなります。従って、事前購入の船上サービスを利用されるお客様お一人に、400 ポイント全てが付与されます。

乗船中の支払いについて、どのようにポイントを獲得できますか?

MSC ボヤジャーズクラブ会員様は、乗船中のお支払い 150 ユーロもしくは 150 ドルごとに、100 ポイントを獲得していただけます(カジノでのお支払いは除く)。クル ーズ終了日に精算を済まされた MSC ボヤジャーズクラブの会員様にのみ、乗船中のお支払いに対するポイントが下船前に付与されます。

乗船中の支払いに対するポイントを獲得するのは誰ですか?

乗船中のお支払いに対するポイントは、清算に利用するクルーズカード(または MSC ボヤジャーズカード)の名義人にのみ付与されます。

ポイントの有効期間は?

クルーズ終了時に付与されたポイントの有効期限は、下船日から 36 ヶ月以内です。クルーズ終了後、下船日から 36 ヶ月以内に再び MSC クルーズをご利用いただくと、 最後のクルーズの下船日から 36 ヶ月間、会員資格が延長されます。

以前に MSC クルーズを利用したことがあるのですが、獲得したポイントは失効していますか?

2006 年以降に MSC クルーズをご利用いただいたことがあり、MSC ボヤジャーズクラブへの入会をご希望のお客様は、入会後リピーターポイントとして 500 ポイント を獲得していただけます。これは MSC ボヤジャーズクラブへの入会申し込み日が、最後のクルーズの下船日から 3 ヶ月以上経過している場合に適用されます。MSC ボ ヤジャーズクラブの会員資格が失効しているお客様にも、以前のクルーズで獲得したポイントの回復に関する条件が適用されます(最後の下船日から 3 年間、一度も クルーズをご利用にならなかった場合)。

最後のクルーズ下船日から 3 ヶ月以上経過していない場合、当該クルーズで獲得されたポイントが回復されます。

MSC ボヤジャーズクラブができる前に、MSC クルーズを利用したことがあります。その時のポイントを回復することはできますか?

2006 年以降に MSC クルーズをご利用いただいたことのあるお客様には、MSC ボヤジャーズクラブの入会申し込み時に、リピーターポイントとして 500 ポイントが付 与されます。MSC ボヤジャーズクラブの会員資格が失効しているお客様にも、以前のクルーズで獲得したポイントの回復に関する条件が適用されます(最後の下船 日から 3 年間、一度もクルーズをご利用にならなかった場合)。

最後のクルーズ下船日から 3 か月以内に MSC ボヤジャーズクラブの入会を申し込まれたお客様は、当該クルーズで獲得されたポイントがすべて回復されます。最後 のクルーズ下船日が MSC クラブ終了前(MSC クラブが MSC ボヤジャーズクラブになる前)であった場合、MSC クラブのポイント付与の基準に基づいてポイントが付 与されます。つまり、1 泊につき 1 ポイント加算される「乗船ポイント」と乗船中のお支払い 200 ユーロ(または 200 ドル)につき 1 ポイント加算される「船内お買い物ポイ ント」(カジノでのお支払いは除く)の合計ポイント数を 100 倍したポイントが MSC ボヤジャーズクラブのアカウントに加算されます。

家族やグループ向けのキャビンや特等室など、会員と同室に宿泊する乗船客も会員特典を利用でき、ポイントを獲得できますか?

会員特典の中には、会員様限定の特典があります。ただし、キャビン単位で適用される会員特典もございますので、キャビンを 2 名様以上でご利用の場合は、同室の 方一人ひとりがそれぞれ会員特典を利用することができます。会員特典について詳しくは、MSC ボヤジャーズクラブのウェブサイト www.mscvoyagersclub .com の「会員特典」ページ をご覧ください。

MSC クルーズの旅はすべて MSC ボヤジャーズクラブのポイント付与の対象となりますか?MSC クルーズの旅のほとんどは、特に明記がない限り、MSC ボヤジャーズ クラブのポイント付与の対象となります。ただし、プロモーション乗船の場合は、ご予約の際に必ずその旨をお知らせください。一部のクルーズでは、プロモーション 乗船に対して、MSC ボヤジャーズクラブのポイントが付与されない場合があります。

シルバー会員とゴールド会員など、会員レベルの異なる会員が同室に宿泊する場合、キャビン単位の会員特典はどのように適用されますか?

新しい MSC ボヤジャーズクラブの割引特典は、会員レベルを問わず一律の割引率が適用されます。この他にもキャビン単位の会員特典をご用意しています。詳しく は、ウェブサイト www.msccruises.jp の「会員特典」ページ をご覧ください。

会員特典は変更されることがありますか?

MSC ボヤジャーズクラブのプログラム内容に変更がないか、定期的にウェブサイトをご確認されることをおすすめします。会員様向けのお得な情報もお見逃しなく。

乗船中、MSC ボヤジャーズクラブはどのように私の会員レベルを把握するのでしょうか？

クルーズの旅をご予約の際は、お客様が MSC ボヤジャーズクラブ会員様であることがわかるよう、必ず MSC ボヤジャーズクラブの会員番号をお知らせください。
MSC ボヤジャーズクラブの特典をご利用頂く唯一の方法は、クルーズご予約時に会員番号をお申し出頂く事です。

乗船中、MSC ボヤジャーズクラブについて誰に問い合わせればよいですか？

船内に設けられた MSC ボヤジャーズクラブのインフォポイントまたはゲストサービスまでお問い合わせください。

ボヤジャーズ・エクスクルーシブズ・プログラムとは何ですか？

ボヤジャーズエクスクルーシブズ特典は、MSC ワールドクルーズ(世界一周)*を除く全てのクルーズに適用されます。
MSC ボヤジャーズクラブ 5%クルーズ特別割引特典との併用が可能です。尚、ボヤジャーズエクスクルーシブはウェルカム会員のお客様には適用されません。

クルーズ出航日の 12 か月前迄にご予約頂いた場合：
　追加 5% 割引 + 50 ユーロ/ドル船内クレジット(シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様のみ) + ダブルポイント付与
クルーズ出航日の 9 月前迄にご予約頂いた場合：
　追加 5% 割引 + 50 ユーロ/ドル船内クレジット(シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様のみ)
クルーズ出航日の 6 か月前以降 9 か月前迄にご予約頂いた場合：
　追加 5% 割引
クルーズ出航日の 6 か月前以降にご予約頂いた場合：
　MSC ボヤジャーズクラブ 5%クルーズ特別割引のみ

船内クレジット付与対象は会員おひとり様毎となり、キャビン毎ではありません。船内クレジットはクルーズ最終日の船内アカウント清算時に適用されます。船内クレジットは 18 歳未満の MSC ボヤジャーズクラブ会員様には適用されません。当割引特典は、全キャビン、ワールドクルーズ(世界一周)を除く全クルーズ及び料金(早期割引料金、ベストプライスなど)に適用されます。その他プロモーション、キャンペーン割引との併用はできません。尚、船内で他のプロモーションが実施されている場合の併用可否については、お客様ご自身で船内にてご確認ください。
団体旅行をご利用のお客様は当割引特典はご利用いただけません。その他詳細は MSC ボヤジャーズクラブ会員規約をご参照ください。

ウェブサイトの「会員専用エリア」にアクセスする方法は？

「会員専用エリア」をご利用になるには、まずユーザー登録を行ってください。ユーザー登録には、事前に MSC ボヤジャーズクラブの入会手続きで取得した有効な 会員番号と入会手続きに利用した E メールアドレスが必要となります。

「会員専用エリア」へのアクセス方法 MSC ボヤジャーズクラブのウェブサイトより「ログイン」アイコンをクリックし、MSC ボヤジャーズクラブの「会員専用エリア」へアクセスします。

MSC ボヤジャーズクラブのウェブサイトのログイン情報を忘れてしまいました。どうすればよいですか？

「会員専用エリア」にログイン情報を忘れた場合のリンクが設けられていますので、そこをクリックしてログイン情報を再取得してください。

MSC クルーズから何の通知も届きません。なぜですか？

MSC クルーズからのお知らせを E メールで受信するには、有効な E メールアドレスのほか、E メールでの通知の受信に同意していただく必要があります。詳しくは、ウェ ブサイトの「お問い合わせ」ページをご参照ください。

ポイント情報が更新される頻度は？

お客様のポイント情報は、最後のクルーズ終了後、下船日からおよそ 10 日後に更新されます。また、保有ポイント数の更新情報は、E メールでもお知らせいたします。

「会員資格の有効期限」とは？会員資格はいつ失効するのでしょう？ MSC ボヤジャーズクラブの会員資格と保有ポイント数は、最後のクルーズの下船日から 3 年間有効です。 最後のクルーズ下船日から 3 年（36 か月）以上経過している場合、または MSC ボヤジャーズクラブの入会日から 3 年間一度もクルーズに参加されなかった場合、MSC ボヤジャーズクラブの会員資格は失効します。
例：最後のクルーズ下船日が 2015 年 1 月 30 日で、2018 年 1 月 30 日まで一度もクルーズに参加されなかった場合、会員資格が失効します。 会員資格が失効した場合、再度 MSC ボヤジャーズクラブの入会申し込みが必要となります。入会お申し込みの際は、上記の条件が適用され、新しい会員番号が発行されます。

会員資格を保持する方法は？

最後のクルーズ下船日から 36 ヶ月以内に最低 1 回、MSC クルーズをご利用いただくだけで、会員資格を保持できます。MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、「ボヤジ ャーズ・セレクション」をご利用いただけるので、よりお気軽にクルーズの旅をお楽しみいただけます。クルーズ終了後は、会員資格とポイントの有効期限がクルーズ下 船日からさらに 36 ヶ月間延長されます。

クルーズに参加する本人以外の者が代理でクルーズを購入した場合、ポイントは誰に付与されますか？

MSC ボヤジャーズクラブのポイントはクルーズに参加されるご本人に付与されます。

MSC ボヤジャーズクラブのポイントを他の会員に譲渡することはできますか？

MSC ボヤジャーズクラブのポイントは、譲渡不可であり、第三者に贈与することはできません。ポイントには金銭的価値がないため、現金と交換することはできま

せん。ポイントは、MSC ボヤジャーズクラブの特典との交換にのみご利用いただけます。

予定しているクルーズがキャンセルされた場合は？

ポイントは、クルーズの旅が終了した場合にのみ付与されます。クルーズがキャンセルされた場合、そのキャンセルのタイプと各手続き方法について詳しくは、MSC ク ルーズのカタログをご参照ください。

私がクルーズをキャンセルした場合は？

ポイントは、クルーズに参加し、終了した場合にのみ付与されます。クルーズに参加しなければ、ポイントは獲得できません。

予約をキャンセルせずに、クルーズに参加しなかった場合、どうなりますか？

ポイントは、クルーズに参加し、終了した場合にのみ付与されます。クルーズに参加しなければ、ポイントは獲得できません。また船上でご利用いただける会員特典は、 クルーズに参加された同室のお客様には適用されません。

MSC ボヤジャーズクラブのボーナスポイントを獲得する方法はありますか？

はい、ございます。詳細は次項をご覧下さい。

どうすればボーナスポイントを獲得できますか？

MSC クルーズの予約が成立したお客様の中で、クルーズ乗船前に MSC ボヤジャーズクラブにご登録頂いた全ての方にボーナスポイントとして 100 ポイントが付与さ れます。

会員登録は、MSC クルーズ公式ウェブサイト内の MSC ボヤジャーズクラブセクションにある会員登録フォームへ必要事項を入力し、登録完了した場合に限ります。
尚、既に MSC ボヤジャーズクラブ会員のお客様の中で、クルーズ乗船前に会員エリアよりオンラインで登録情報 (E メールアドレス、電話番号、携帯番号、住所) のアッ
プデート又はコンファームを行った全ての方に、ボーナスポイントとして 100 ポイントが付与されます。
ボーナスポイントは通常下船日より約 10 日後に付与されます。ボーナスポイントの付与対象は 2017 年 7 月 28 日以降となり、遡っての付与は不可です。

登録情報のアップデート又はコンファームは、どの様に行えばよいですか？ ウェブサイト内「ログイン又は予約管理」よりログイン頂き、以下の手順で操作を行って下さい。 1.ウェブサイト右上「ログイン又は予約管理」よりログイン後、ページ内「マイプロフィール」タブをクリック。
2.パーソナルインフォメーション情報(E メールアドレス、電話番号、住所など)の追加又は変更。
3.「 保存」ボタンをクリック。

表示されているパーソナルインフォメーションに変更が無い場合は、そのまま「保存」ボタンをクリックして下さい。

ポイントがアカウントに加算されていない場合 ポイントがアカウントに加算されていません。なぜですか？

ご予約時あるいは乗船中に MSC ボヤジャーズクラブの会員番号を提示されなかった場合、自動的にポイントは加算されません。また、乗船チケットに記載された氏名と MSC ボヤジャーズクラブのアカウントに登録されている氏名の綴りが違う場合も、ポイントが正しく加算されません。 その他、参加されたクルーズがポイント付与対象外の可能性もあります。ご予約前に、ポイントの付与に関する条件をご確認ください。 MSC クルーズでは、当社のシステムを通じて会員様の会員資格を認識し、ポイントの加算漏れがないよう確認しています。

会員資格に関する詳細情報はどこで確認できますか？

会員様の会員資格の詳細（会員番号、会員レベルなど）は、「会員専用エリア」または次の各媒体でご確認いただけます。

- クルーズカード
- メールマガジン
- 船上での最終日の請求書

ポイントの加算漏れを報告する場合、何日待てばよいですか？

クルーズ下船日から 15 日以上経過してもポイントが付与されていない場合、当社までご連絡ください。

クルーズの予約時と乗船中に会員番号を提示するのを忘れました。クルーズ終了後に払い戻しまたは特典を請求できますか？ できません。会員様から会員番号のお知らせがなかった場合、会員特典や割引サービスの請求、またはそれらの払い戻しはできません。

前回のクルーズの前に、パーソナルインフォメーションの登録内容を更新しました。ボーナスポイント 100 ポイントが付与されていないのですが？ 100 ボーナスポイントの付与は、1 年(1/1～12/31)に 1 度のみ、クルーズ出航の 72 時間前迄にお客様のコンタクト情報(E メールアドレス、携帯番号、電話番号、住所)の更新又はコンファームした場合にのみ付与されます。

ブラック会員からダイヤモンド会員への名称変更に関するよくある質問

ブラック会員ですが、会員種別の名称変更にあたり、何か手続きが必要ですか？
何も手続きは必要ではありません。名称がブラックからダイヤモンドに変更となる以外に、 MSC ボヤジャーズクラブ自体に変更はございませんのでどうぞご安心下さい。

ブラック会員ですが、今までの特典は引き続き適用されますか？
はい、特典内容の変更はございません。引き続きご利用頂けます。

ブラック会員ですが、名称変更後のポイントはどうなりますか？

保有されているポイントは引き続き継続されます。ウェブサイト「ログイン又は予約管理」よりログイン頂き、ご確認ください。又は MSCVOYAGERSCLUB@ MSCCRUISES.JP までお問い合わせください。

ブラック会員ですが、会員番号の変更は発生しますか？
いいえ、会員番号の変更はありません。

MSC クラブの終了に関するよくある質問

MSC クラブの会員です。MSC クラブの終了後は、どうなるのでしょうか？
MSC クルーズにとって顧客優待プログラムの会員様は特に重要なお客様です。変更したのはプログラムの条件だけ。会員様にとってさらに魅力的な内容に改善されました。

私の MSC クラブの特典は維持されますか？

MSC クラブの特典はご利用いただけません。MSC ボヤジャーズクラブでは、お客様の会員レベルに応じて新しい特典が適用されます。特典の中には、MSC クラブの 特典と同じものや変更が加えられたものもありますが、新しい特典も多数追加されていますので、どうぞお楽しみに。

MSC クラブのクラシック、シルバー、ゴールド、ブラック会員は、MSC ボヤジャーズクラブでの会員レベルが変わりますか？

MSC ボヤジャーズクラブでは、MSC クラブ時代の会員レベルと保有ポイント数がそのまま維持されます。MSC クラブの会員レベルは、MSC ボヤジャーズクラブ設立 日から 36 ヶ月間有効です。36 ヶ月以内に 1 回以上 MSC クルーズを利用された場合は、会員資格がそのまま維持されます。

MSC ボヤジャーズクラブで会員レベルをアップグレードすることは可能ですか？

できません。ただし、36 ヶ月以内に 1 回以上 MSC クルーズを利用された場合は、会員資格がそのまま維持されます。

クルーズを予約する際の特別割引料金は維持されますか？

維持されません。2015 年 7 月 19 日以降のご予約については、MSC ボヤジャーズクラブのすべての会員レベルで新しい割引率が適用されます。

私のポイントはどうなりますか？

会員様のポイントはそのまま維持されます。新しいポイントシステムでは、MSC クラブのポイントが 100 倍に換算されます。「会員専用エリア」に新規登録またはログ インして、アカウントの保有ポイント数をご確認ください。

会員番号は変更されますか？

会員番号は変更されません。

MSC クラブの会員カードをそのまま使用できますか？

はい、ご使用いただけます。なお、クルーズのチェックインの際には、いつも会員番号と会員レベルが記載されたクルーズカードをお渡しいたします。

乗船時に MSC クラブの会員カードを持参する必要がありますか？

MSC クラブの会員カードをご持参いただく必要はありません。いつもクルーズの度に、最新のクルーズカード（MSC ボヤジャーズクラブ会員カード）をお渡しいたし ます。