MSC ボヤジャーズクラブ　ロイヤルティプログラム一般規約
（2015 年 7 月 19 日以降　　最終更新:2022 年 4 月）

この利用規約は、MSC ボヤジャーズクラブプログラムの利用に関する規約と条 件を定めています。MSC ボヤジャーズクラブは、MSC Cruises SA のロイヤル ティプログラムであり、2006 年以降に MSC クルーズで少なくとも 1 回以上ご旅行されたお客様、または MSC クルーズにてご予約を確定されたお客様全員を対象としております。

ご利用条件 この利用規約はすべての MSC ボヤジャーズクラブ会員様に適用されます。 MSC ボヤジャーズクラブは、MSC クルーズのこれまでのロイヤルティプログラム であった MSC クラブに代わるロイヤルティプログラムです。詳細は第 5 章をご 覧ください。MSC ボヤジャーズクラブは 2015 年 7 月 19 日より有効になります。MSC Cruises SA は通知を行わずに、以下の条件を修正する権利を保有しま す。会員様は、MSC ボヤジャーズクラブの規則について常に最新の状態を把握して いる責任を負います。

1.　MSC ボヤジャーズクラブの会員資格

1.1　会員資格は 2006 年以降に少なくとも 1 回以上 MSC のクルーズに参加されたことのある MSC Cruises SA のご利用客全員、または MSC クルーズでご予約を確定されたすべてのお客様に適用されます。

1.2　年齢 0 歳からの乗客が会員となる資格が与えられます。18 歳未満の方の MSC ボヤジャーズクラブ会員への登録は、18 歳未満の方の代わりに、親／法定代理人の方に行っていただきます。
登録手続きにおいて、乗客は、乗客ご本人様の**パスポートに記載されているフルネーム**を記入していただく必要があります。

1.3　会員資格は自動的に発行されません。お申込みは以下の手段で処理されます。

- **乗船前**ウェブサイトの MSC ボヤジャーズクラブ専用のセクションに掲載されたアドレス、またはご予約確認書にあるリンク、もしくはご予約確定時に発行される e チケット上のリンクを直接クリックして、「会員になる」ための用紙に記入します。お申込み後、会員様には、E メールでクラブ ID 番号と電子カードをお送りします。正式予約をされたお客様はクルーズ出航時間の 72 時間前迄、会員登録が可能です。
- **船上レ**セプションまたは MSC ボヤジャーズクラブのインフォポイントにお問合せいただき、会員のお申込み手続きを行います。
- **MSC クルーズで少なくとも 1 回以上旅行されたことがあり、船上でお申込みされるお客様**には、クルーズの終了後に（クルーズ終了後約 10 日）、E メールにてお申込み受付の確認とともにクラブ ID 番号と MSC ボヤジャーズクラブの電子 カードをお送りします。以前のクルーズで獲得されたポイントの移行については、この利用規約の第 3.1 項に定められています。
- **MSC クルーズでの旅行が初めてで、船上でお申込みされるお客様**には、クルー ズの終了後に（クルーズ終了後約 10 日）、E メールにてお申込み受付の確認をお送りします。クラブ ID 番号と MSC ボヤジャーズクラブの電子カードも併せてお送りします。
- **クルーズ後**ウェブサイト www.msccruises.jp の「ＭＳＣボヤジャーズクラブ」 のセクションに アクセスしてください。お申込み手続きが終わり次第、クラブ ID 番号と MSC ボヤジャーズクラブの電子カードを E メールにてお送りします。

1.4　MSC ボヤジャーズクラブ　カードとクラブ ID 番号
MSC ボヤジャーズクラブにお申込みいただくたびに、クラブ ID 番号が発行され、お申込みの確認メールにてお伝えします。お申込み後の最初のクルーズでは、発行されるクルーズカード上にクラブ ID 番号 が印刷されています。クルーズカードはプラスチック製のカードで、お客様の必 要な情報がすべて記載されています。このカードは船上でのお支払いやキャビ ンに入室するための鍵としてご利用いただけます。 クラブ ID 番号が記載された クルーズカードは、MSC ボヤジャーズクラブカードとなり、クルーズのたびに船 上で印刷してお渡しします。
MSC ボヤジャーズクラブカードは、船上で MSC ボヤジャーズクラブ
の会員であることを確認する唯一のツールとなります。
クラブの割引をご利用いただけない場合にも、**クルーズのご予約時には他のすべてのご予約情報とともにクラブ ID 番号をお知らせいただく必要があります。**これ は、MSC ボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントをお客様に獲得していただく唯一の方法です。

MSC Cruises SA は、いかなるときにも会員のお申込みを拒否したり会員資格 を取り消したりする権利を保有し、その理由や通知を提供する義務を負いませ ん。 MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、MSC ボヤジャーズクラブ一般規約に従っ ていただきます。会員様が MSC ボヤジャーズクラブの一般規約を承認しない場 合、会員様は MSC Cruises SA, Avenue Eugène Pittard, 40, CH-1206 Geneva （スイス）まで、MSC Cruises SA に直ちに連絡して、会員資格を取り 消さなければなりません。

1.5　会員の期間 MSC ボヤジャーズクラブの会員資格を維持するには、3 年間で最低 1 回のクル ー ズに参加する必要があります。最後のクルーズからの下船日が 3 年以上前（36 か月）、または登録日から 3 年間一度もクルーズに参加されなかった場合、MSC ボヤジャーズクラブプログラムの会員資格は失効します。 例：最後の下船日が 2015 年 1 月 30 日で、2018 年 1 月 30 日まで一度もクルーズ に参加されない場合は、会員資格を喪失します。 登録された日が 2015 年 1 月 30 日で、2018 年 1 月 30 日まで一度もクルーズに参 加されない場合は会員資格を喪失します。 会員資格を喪失した場合、再度 MSC ボヤジャーズクラブにお申込みいただく必 要があります。お申込みは既定条件の対象となります。新しいクラブ ID 番号が 割り当てられます。MSC ボヤジャーズクラブの会員有効期限が切れた場合、保有ポイントは全て失 効します。例えば、、12000 ポイントを保有しているダイヤモンド MSC ボヤジャ ーズクラブ会員様が、最終クルーズの下船日から 3 年間ご乗船が無い場 合、12000 ポイント全てが失効します。再びポイントを獲得する為には、再度 MSC ボヤジャーズクラブへの登録が必要となります。

2.　獲得ポイント MSC ボヤジャーズクラブのすべての会員様は、以下の 3 つの基準によってポイントを獲得できます。

a.「エクスペリエンス」（ベッラ、ファンタスティカ、アウレア）の購入及び MSC ヨットクラブ
b.　クルーズ出発前に事前に支払い済ませた船上サービス
c.　船上でのお支払い

a.「お支払いいただいたエクスペリエンス」
MSC Cruises SA は、様々なタイプの「エクスペリエンス」を購入いただける機会を提供しています：（ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ） 会員様は購入した「エクスペリエンス」 に応じて以下のとおりポイントを獲得できます。

「ベッラ」エクスペリエンス：

- 5 泊 6 日未満のクルーズ：200 ポイント獲得;
- 5 泊 6 日以上、9 泊 10 日迄のクルーズ：500 ポイント獲得;
- 10 泊 11 日以上のクルーズ：700 ポイント獲得。

「ファンタスティカ」エクスペリエンス:
- 5、6 泊未満のクルーズ: 400 ポイント獲得;
- 5 泊 6 日以上、9 泊 10 日迄のクルーズ: 700 ポイント獲得;

「アウレア」エクスペリエンス:
- 5 泊 6 日未満のクルーズ:600 ポイント獲得
- 5 泊 6 日以上、9 泊 10 日迄のクルーズ:1000 ポイント獲得
- 10 泊 11 日以上のクルーズ:1500 ポイント獲得

MSC ヨットクラブ:
- 5 泊 6 日未満のクルーズ: 800 ポイント獲得;
- 5 泊 6 日以上、9 泊 10 日迄のクルーズ: 1500 ポイント獲得;
- 10 泊 11 日以上のクルーズ: 2000 ポイント獲得。

ポイントは、購入された「エクスペリエンス」についてのみ獲得できます(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ)。「エクスペリエンス」のアップグレードが無料で提供される場合、ポイント発行の対象となりません。

(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSC ヨットクラブ)の「エクスペリエンス」が適用されないクルーズおよび航路については、以下のルールが適用されます。

キャビンタイプ
インテリア: 600 ポイント
オーシャンビュー: 750 ポイント
バルコニー付き: 900 ポイント
スイート: 1200 ポイント
MSC ヨットクラブ: 1500 ポイント

購入された「エクスペリエンス」に与えられるポイントは、同室にお 1 人以上で滞在される場合、各会員様に適用されます。ファンタスティカ「エクスペリエンス」で 7 泊のクルーズを購入される場合:会員様がお 1 人でキャビンをご利用の場合、クルーズ終了後に 700 ポイント獲得でき ます。キャビンを会員様お 2 人でご利用の場合、クルーズ終了後に、会員様ごと に 700 ポイント獲得できます。

尚、MS ワールドクルーズ (世界一周) の全区間にご予約頂いた MSC ボヤジャーズクラブ会員(クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド)様は、購入されたエクスペリエンス又は MSC ヨットクラブに適用されるポイントが **3 倍**になります。但しウェルカム会員様 は、MSC ボヤジャーズクラブ登録日の方が MSC ワールドクルーズの予約成立日よりも早い場合にのみポイント 3 倍付与の対象になります。ポイント は例外的に、予約成立の時点で付与されます。

例:
ベッラ・エクスペリエンスを購入した場合:
700 ポイント×3=2,100 ポイント
ファンタスティカ・エクスペリエンスを購入した場合:
1,000 ポイント×3=3,000 ポイント
アウレア・エクスペリエンス購入した場合:
1,500 ポイント×3=4,500 ポイント

2019 年 5 月 27 日より、ボヤージュセレクションにお申し込み頂いた会員のお客様は、ご購入頂いたエクスペリエンスに対するポイントが 2 倍になります。ポイントは、クルーズ最終日に加算されます。2 倍ポイントは遡っての付与はできません。尚、フューチャークルーズプログラム特典との併用は出来ません。

b. クルーズ出発前に事前に支払いを済ませた船上サービス:

MSC Cruises SA では、クルーズの前に船上サービスを購入することができます。クルーズ前に購入できるサービスには、フード&ビバレッジ、エクスカーション、スパ&フィットネス(対象となる全サービスのリストについては、オンラインの専用セクションをご覧ください)があり、同室を利用されるお客様全員に適用されるサービスと個人のみに適用されるサービスとに分かれています。MSC ボヤジャーズクラブの会員様は、予約されたクルーズに含まれる MSC パッケージ/サービスについて、クルーズ前にご購入いただいた金額の 150€ごとに 100 ポイントを獲得できます。
*€ユーロ以外の通貨については、その日の為替が適用されます。
クルーズ前に購入される船上サービスには、キャビンごとのものとキャビンをご利用のお客様 1 人当たりについてのものの 2 種類があります。ポイントは、クルーズ前に購入していただいた MSC 船上サービスについて、会員様がご使用になる合計金額について計算されます。クルーズ前に購入された船上サービスで同室をご利用のお客様全員に適用される(単一のご利用者ではなく)ものは、同室をご利用のお客様の間で均等に分配されます。

キャビン 1 室当たりについてクルーズ前に購入された船上サービスの例:
同室のご利用客全員に適用される事前購入船上サービスの総額は 600€。キャビンを 4 人でご利用になる場合、各会員様のポイント計算額は 150€、獲得ポイントは 100 ポイントとなります。同室をご利用のお客様全員に適用されるクルーズ前に購入された船上サービスで、同室をご利用のお客様の誰にも割り当てられないポイントについては、会員様はこれを請求することはできません。
クルーズ前に購入された船上サービスで同室をご利用のお客様のうちのお 1 人に適用されるポイントは、クルーズ前に事前購入された船上サービスを受ける会員様に割り当てられます。

個人に割り当てられるクルーズ前に購入された船上サービスの例:
キャビンのご利用客お 1 人に適用される事前購入船上サービスの総額は 600€。ポイントを割り当てるために、総額を 150 で割って 400 ポイントとなります。個人に割り当てられる事前購入船上サービスからの特典を得るお客様お 1 人が 400 ポイントすべてを受け取ります。

c. 船上でのお支払い:
MSC ボヤジャーズクラブ会員様は船上で 150€/$お使いいただくごと 100 ポイント獲得できます(カジノでのご利用を除く)クルーズ終了後、船上でのお支払いで獲得したポイントは、
最終的な支払いを済ませた MSC ボヤジャーズクラブ会員様のみに船上で適用されます。
クルーズ中に獲得されたすべてのポイントは、クルーズの終了後 10 日程度で加算されます。本章の「2 獲得ポイント」に記載されているポイント計算は、2015 年 7 月 19 日以 降に終了する MSC クルーズについて適用されます。MSC クラブおよび 2015 年 7 月 19 日の前のクルーズで獲得されたポイントは、すべて既存ポイントに 100 をかけて再計算されます(例 : MSC クラブで獲得した 7 ポイントは、MSC ボヤジャーズクラブでは 700 ポイントになります)

2.1 ポイント残数
会員は保有ポイント数、会員ステイタス、会員有効期限及びウェブサイト内オンライン会員専用エリア内で予約したクルーズ詳細情報を閲覧する事が出来ます。また、登録時に入力した E メールアドレス宛に、最新保有ポイント数のご案内が随時送信されます。
2.2 ボーナスポイント
2017 年 7 月 28 日より、以下にあてはまる MSC ボヤジャーズクラブ会員はボーナスポイントが付与されます。
MSC クルーズの予約が成立済で、出航日時の 72 時間前迄にウェブサイト内のオンライン登録フォームにて MSC ボヤジャーズクラブ会員登録が完了された方には、ボーナスポイント 100 ポイントが付与されます。
既に MSC ボヤジャーズクラブ会員のお客様で、クルーズ乗船前にオンラインパーソナルエリアにて会員登録情報(E メールアドレス、携帯電話番号、電話番号、 住所)のアップデート又はコンファームを行ったすべての方に、ボーナスポイントとして 100 ポイントが付与されます。

ボーナスポイントは遡っての付与は不可となり、通常下船日より約 10 日後に付 与されます。ボーナスポイント付与は 1 回のみとなります。

3. ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンドレベルの会員様 MSC ボヤジャーズクラブは、獲得合計ポイント数によって、5 つのレベル(ウェル カム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド)の会員で構成されており、それぞれのレベル別にクルーズカードと一体型の会員カ ードをご用意しています。 MSC ボヤジャーズクラブカードには所属されている会員レベル名が記載され ます。

- **ダイヤモンド会員**: 10000 ポイント以上
- **ゴールド会員**:4300～9999 ポイント
- **シルバー会員**:2200～4299 ポイント
- **クラシック会員**:1～2199 ポイント
- **ウェルカム会員**: クルーズの前のご予約確定時に、MSC ボヤジャーズクラブに登録していただいたすべてのお客様に差し上げる 0 ポイントの電子カード。

3 年間クルーズをご利用にならない場合、第 1 章 1.5 項の会員の期間に定められているとおり、到達した会員レベルを喪失します。
例: MSC ボヤジャーズクラブのゴールド会員様が最後の下船日から 3 年間、クル ーズをご利用にならない場合、ゴールド会員資格は喪失します。新しい会員レベルの基準を満たすポイント数に到達すると、会員様には、会員レ ベルのアップグレード後初めてのクルーズ時に、同一のクラブ ID 番号が記載された新しい MSC ボヤジャーズクラブカードをお渡しします。新しい会員レベルについては、クルーズの終了後に E メールにて会員様に通知されます。 クルーズとクルーズの間の期間が短い(10 日未満)異なる客船のクルーズをご利用になり、これらのクルーズで会員アップグレードの基準に到達された場合、会員レベルはリアルタイムではアップデートされません。

3.1 以前のクルーズで獲得したポイントの移行

2006 年以降に MSC クルーズで少なくとも 1 回以上ご旅行されたことのある場合、お申込み時に、500 ポイントが MSC ボヤジャーズクラブに登録される会員様に提供されます。以前のクルーズで獲得したポイントの移行についてと同じ基準が、以前に MSC ボヤジャーズクラブの会員資格を失ったお客様にも適用されます(最後の下船日から 3 年間で一度もクルーズをご利用にならなかった場合)。 下船日から 3 か月以内に MSC ボヤジャーズクラブにお申込みされたお客様で、直近のクルーズの下船日が申込みされた日から 3 か月未満の場合には、すべてのポイントを移行することができます。
3.2 ポイントは譲渡不可であり、第三者に贈与することはできません。
3.3 ポイントに金銭的価値はなく、現金との交換はできません。ポイントは MSC ボヤジャーズクラブプログラムに属する特典を取得するためにのみ、ご利用いただけます。
3.4 ポイントは常にクルーズの終了後に追加され、クルーズ中には追加されません。
3.5 ポイントはすべてのクルーズ発着地で発行することができません。MSC ボヤジャーズクラブのポイントを該当する航路で獲得できない場合に情報を提供できるようご購入の前にお問合せください。
3.6 誤って発行されたポイントは MSC Cruises SA の単独裁量のもとで、一切通知することなく、無効、または修正される場合があります。

4. 特典
4.1 MSC ボヤジャーズクラブの会員様は会員レベルによって様々な特典を得る資格が得られます。

特典は以下に分類されています。
a) MSC クルーズの購入時の割引
b) 船上でのサービス、特典、割引

4.1.2 クルーズのご予約時には他のすべてのご予約情報とともにクラブ会員番号をお知らせ頂く必要があります。これは、MSC ボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントを獲得して頂く唯一の方法です。
4.1.3 特典は個人特典とキャビン特典とに分けられています。 個人特典は、個人 としての会員様のみが対象となり、譲渡はできません。キャビン特典は、キャビンをご利用のお客様全員の間で特典が分配されます(同室にお 1 人以上の会員様がいらっしゃる場合でも同様です)。
4.1.4 特典は、運営上の理由により、予告なく変更される場合があります。船上特典の順序や割り当て日はクルーズの期間や船の組織により異なる場合があり、 会員様が異議を唱えることはできません。
4.1.5 18 歳未満の会員様は、特典のすべてを受ける資格がありません。18 歳 未満の会員様、または親／法定後見人の方は、この利用規約において 18 歳未満 の方に適用される特典制限をご確認ください。

4.2 MSC ボヤジャーズクラブの割引
MSC ボヤジャーズクラブの会員様へのクルーズ割引は、同室をご利用のお客様 全員に適用され、年間を通して有効です(クラシック 5%、シルバー 5%、ゴール ド 5%、ダイヤモンド 5%):割引に季節の制限はなくキャビンごとに有効です。 オフ ァーに別途定められていない限り(団体旅行でお申込みのお客様はディス カウントが適用されません。尚、タンデム及び MSC グランドツアーでの適用は不 可となります。MSC ボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントを獲得頂く為 に、クルーズご予約時に会員番号のお申し出が不可欠となります。)、割引はす べ てのプロモーションやオファーと組み合わせることができます。MSC ボヤジャ ーズクラブの会員様は、同室に滞在される他のお客様にも割引を利用するこ と ができます。 割引は、キャビンクルーズでのご予約料金にのみ適用されるものとします。割引 はフライト、送迎サービス、ポートチャージ、ホテル、エクスカーションには適用さ れません。 クルーズの購入についての割引を他のプロモーションと組み合わせられるかどうかを常にご確認ください。会員様は旅行代理店で直接ご確認ください。

ボヤジャーズエクスクルーシブズ特典
ボヤジャーズエクスクルーシブズ特典は、MSC ワールドクルーズ(世界一周)を除く全てのクルーズに適用されます。MSC ボヤジャーズクラブ 5%クルーズ特別割引特典との併用が可能です:
追加の特別割引の適用可否は、 クルーズの空き状況等により変更される場合があります。 尚、ボヤジャーズエクスクルーシブズ特典はウェルカム会員のお客様には適用されません。

クルーズ出航日の 12 か月前迄にご予約頂いた場合:
追加 5% 割引 + 50 ユーロ/ドル船内クレジット(シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様のみ) + ダブルポイント付与
クルーズ出航日の 9 月前迄にご予約頂いた場合:
追加 5% 割引 + 50 ユーロ/ドル船内クレジット(シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様のみ)
クルーズ出航日の 6 か月前以降 9 か月前迄にご予約頂いた場合:
追加 5% 割引
クルーズ出航日の 6 か月前以降にご予約頂いた場合:
MSC ボヤジャーズクラブ 5%クルーズ特別割引のみ

船内クレジット付与対象は会員おひとり様毎となり、キャビン毎ではありません。船内クレジットは 18 歳未満の MSC ボヤジャーズクラブ会員様には適用されません。当割引特典は、全キャビン、ワールドクルーズ(世界一周)を除く全クルーズ及び料金(早期割引料金、ベストプライスなど)に適用されます。別途定められていない限り、その他プロモーション、キャンペーン割引との併用はできません。別途定められていない限り、団体旅行をご利用のお客様は当割引特典はご利用いただけません。
ボヤジャーズエクスクルーシブ特典のご利用対象となる予約期間については、今後変更される可能性があります。
プロモーションの期限についてはホームページ上でご案内いたします。ボヤジャーズエクスクルーシブズの会員規約は MSC クルーズ各国支社・支店によって異なる場合があります。船内クレジットについては対象となるお客様の船内でのお買い物時又はクルーズ最終日の船内アカウント清算時に適用されます。尚、船内で他のプロモーションが実施されている場合の併用可否については、お客様ご自身で船内にてご確認ください。MSC クルーズは船内での MSC ボヤジャーズクラブ割引特典に関するお客様の過失について、いかなる責任も負いかねます。

一部の航路についての会員限定割引:「 ボヤージュ・セレクション」
一部の航路は、航路や市場によって、MSC ボヤジャーズクラブ特別 5% 割引と組み合わせて追加割引を受けることができます（5%,10%,15%）。ボヤージュ・セレクションはウェルカム会員様にはご利用いただけません。シルバー、ゴールドおよびダイヤモンド会員様はボヤージュ・セレクションのご予 約についての割引に加えて、50€／$の船上でのクレジット特典をご利用頂けます。船上クレジットはキャビン当たり 1 枚ではなく会員 1 名様につき 1 枚となります。 船上クレジットはクルーズの終了時の最終請求額に適用されます。船上クレジ ット

は、18 歳未満の MSC ボヤジャーズクラブ会員様にはご利用いただけません。当割引は同室をご利用になるすべてのお客様に対して適用され、別途プロモ ーション詳細が定められていない限り、当割引は同室をご利用になるすべてのお客様に対して適用され、別途プロモーション詳細が定められていない限り、 ボヤージュ・セレクションは、オンライン上の MSC ボヤジャーズクラブのセクショ ン、船上、旅行代理店にてご覧いただけます。クラブ ID 番号を入力すると、オンラインでボヤージュ・セレクションのご予約ができます。 ボヤージュ・セレクションのご予約は時間が限られる場合があります。プロモーションの期限はオンライン上でご案内いたします。ボヤージュ・セレクション航路のご利用規約は MSC クルーズ各国支社・支店よって異なる場合があります。

4.2.1 会員様専用の船上割引は、クルーズのご購入時、またはクルーズ終了日の船内アカウント精算時に適用されます。
割引が船上で実施中の他のプロモ ーションに適用されるかどうかを常にご確認ください。 MSC クルーズは、船上での MSC ボヤジャーズクラブ割引に関するお客様の過失について一切の責任を負いかねます。

4.3 MSC ボヤジャーズクラブの特典

• **MSC ボヤジャーズクラブのラゲージタグ** 一部の港にてご乗船の際に、e チケットの中に MSC ボヤジャーズクラブ会員様用にパーナライズされたタグが付きます。

• **優先乗船** [ダイヤモンド]特典を受けていただくためには、MSC ボヤジャーズクラブのダイヤモンドカード、ラゲージタグまたはクラブ ID 番号をターミナルの ドロップオフテーブル／ポイントで提示していただく必要があります。クラブ ID 番号は e チケットに記載されています。乗船するまでに PDF 形式の電子カードを印刷しておくこともできます。優先乗船は、チェックイン後のクルーズ初日の乗船日のみとさせていただきます。クルーズのその他の日では、優先乗船は予定しておりません。

• **ウェルカムバック カクテルパーティー**
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
MSC ボヤジャーズクラブ会員様は、ウェルカムバック カクテルパーティにて他の会員様とお知り合いになっていただくことができます。船上で招待状をお渡しし ます。詳細につきましては、チェックイン後すぐに、レセプション - ゲストサー ビスにお問合せください。4 泊未満のクルーズではご利用いただけません。18 歳未満の MSC ボヤジャーズクラブ会員様は、同室に滞在する大人のお客様同伴の上、ウェルカムバック パーティに参加していただく必要があります。

MSC ボヤジャーズクラブの船上スペシャルオファー
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
オファーはキャビン単位ではなく、個人に適用されます。オファー内容は、クルーズ、会員レベル、寄港地によってそれぞれ異なり、また予告なく変更となる場合があります。オファーはお一人様 1 回のみご利用いただけます。オファーをご利用いただくためには、ボヤージュ・クラブカードを提示していただく必要があります。会員限定のオファーはキャビンに届けられる船内新聞"デイリースペシャル"にてご案内いたします。

•フォト割引:ご乗船中、船内フォトショップにてクラシック会員 10%、シルバー会員 20% 、ゴールド会員 30% 、ダイヤモンド会員 40%の割引が適用されます。フォトショップの他のプロモーションとの併用が可能です。当割引は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

•デジタルアクセサリー購入時の割引:
ご乗船中、船内フォトショップのアクセサリー購入時にクラシック会員 5%、シルバー会員 10%、ゴールド会員 15%、ダイヤモンド会員 20% の割引が適用されます。フォトショップの他のプロモーションとの併用が可能です。当割引は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

•インターネットパッケージ割引:
ブラウズ&ストリームクルーズパッケージ: [会員のみ]
クラシック及びシルバー会員 5%、ゴールド及びダイヤモンド会員 10%の割引が適用されます。他のインターネット関連割引との併用が可能です。ただしインターネットカフェでは適用されません。当割引は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **F1 シミュレーターの 50%割引**:
4 シネマにて映画チケットを 2 枚ご購入頂いた場合、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様に当割引が適用されます。他の割引との併用が可能です。当割引を受ける際、4D シネマのレシート提示が必要です。F1 シミュレーター1 回にのみ適用可能です。当割引は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **ランドリーパッケージ割引:** [シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]他の割引との併用が可能です。当割引は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

•スパドクターによる無料パーソナルコンサルティング:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
乗船中会員のみ 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **サーマルエリアでのクルーズパス 10%割引**:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド] 乗船中会員のみ
他の割引との併用が可能です。18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **フィットネスパッケージ 30%割引**:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド] 乗船中会員のみ
フィットネスパーケージ内容:ボディスキャン及びパーソナルトレーナーとの 1 時間トレーニングで 1 週間のプログラムを作成。18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **2 回目のマッサージの 30%割引**:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド] 乗船中会員のみ
1 回目と同じクルーズ中での購入に限ります。割引は、2 回のマッサージのうち料金の低い方に適用されます。尚、マッサージは同一のお客様のご利用に限ります。エクスプレスマッサージは対象外です。18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **MSC ショップ割引**:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
船内のショップで 50€を使うごとに 10€の割引がその場で適用されます。船内での他のプロモーションとの併用はできません。クルーズ初日のみ有効です（タバコ及び電子機器は適用されません）。18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **ミニバー10%割引**:
[クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
クルーズ中 1 回のみ。他の割引との併用が可能です。
クルーズ最終日の精算時、ミニバーのご利用料金より割引となります。18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **マイルストーン報酬** [シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]
シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様には、初めて該当する会員レベルに到達された際に、会員ピンバッヂを差し上げます。ピンバッヂのお渡しは船上のみとなり、ご自宅に配送することはできません。ピンバッヂは、会員レベルがアップグレードされるごとに、資格のある MSC ボヤ ジャ ーズクラブ会員様全員にお渡しします。クルーズに参加される時点で 10 歳以上の MSC ボヤジャーズクラブ会員様が対象となります。ピンバッヂは会員資格保持の証明としてご利用いただくことはできません。ピンバッヂのお受け取りについては、MSC ボヤジャーズクラブ・インフォポイントへお越し下さい。

• **無料のサーマルエリア セッション 1 時間**
[ダイヤモンド、ゴールド]無料のサーマルエリアセ ッション 1 時間分。当特典は、18 歳未満の会員様にはご利用いただけません。事前に船内にてスパに直接お電話でお申込みいただく必要があります。

• **MSC ボヤジャーズ無料ギフト** [ゴールド、ダイヤモンド]
会員お 1 人様につきクルーズ中に 1 回のご提供。客船や目的地により内容が異なる場合があります。クルーズに参加される時点で 10 歳未満 の会員様はご利用いただけません。

• **テンダーボートが必要な港にて、優先下船** [ゴールド、ダイヤモンド]
当特典のご利用対象とな MSC ボ ヤジャーズクラブ会員様には、下船日の前日にキャビンへお知らせいたします。当特典のご利用を希望される場合、レセプションゲストサービスにて詳細をお問合せ下さい。

• **レストランでの無料の MSC ボヤジャーズクラブフォトサービス**
[ゴールド、ダイヤモンド] :ゴールド及びダイヤモンド会員のお客様は、ガラディナーやメディタレイニアン・ナイト時に、レストランで無料のお写真を撮影致します。写真はお選び頂けます。必ずご自身の写真をお選びください。お選び頂ける写真サイズは 13x18 cm /5x7 インチとなり、規定サイズ以外での撮影のリクエストは承る事が出来かねます。尚、ご希望の写真が規定サイズ以外の場合のみ、差額分のお支払いによりご購入頂く事ができます。（例：規定サイズ 13x18 cm /5x7 サイズ→14.99 ユーロ　ご希望のサイズ 20x25 cm / 8x10 インチサイズ→19.99 ユーロ。この場合、差額 5 ユーロを申し受けます。）詳細については乗船日にキャビンにお届けするウェルカムレターをご参照ください。

• **無料のバースデイケーキ** [ゴールド、ダイヤモンド]お誕生日のゴールド及びダイヤモンド会員様に、レストランで特 別プレゼントを差し上げます。メートルディー（レストランの給仕長）またはレストランスタッフが、MSC ボヤジャーズクラブからのコメントを添えて、会員様のテーブルに 特製ケーキをお届けします。

• **スペシャリティ(有料)レストラン での無料 “テイスティングメニュー”**
[ダイヤモンド]ダイヤモンド会員様は、クルーズ中にテーマ別有料レストランにてテイスティングメニューディナーを無料でお楽しみいただけます

（お飲み物代は含まれません）。会員様は同室の 1 名様(但しダイヤモンド会員様を除く)を 1 回に限り同伴可能です。当特典及びテーマ別有料レストランは、客船によってはご用意が無い場合があります。18 歳未満の会員様は、特典をご利用いただく為には、大人の方に同伴していただく必要があります。
レストランへのお飲み 物の持ち込みはお断りさせて頂いております。その他詳細は船内にてご確認ください。

• **無料のスプマンテとマカロン** [ダイヤモンド]
キャビン毎、1回のクルーズにつき 1回
当特典は 18 歳未満の会員様はご利用いただけません。

• **無料の 1 時間のダンスクラス** [ダイヤモンド]
すべてのダイヤモンド会員様は、無料で 1 時間のダンスクラスを受けていただくことができます。1 回のクルーズにつき会員お 1 人様当たり 1 回のみ。クラスはグループレッスンとなり、個人レッスンではありません。4 泊未満のクルーズではご利用いただけません。

• **無料貸し出しタオル地バスローブとスリッパ**
[ダイヤモンド]
クルーズ中、大人のお客様のみにご利用いただけます。お持ち帰り頂く事はできません。クルーズ終了時には、キャビンに置いてお帰りください。この特典は、18 歳未満の会員様にはご利用いただけません。

• **MSC ボヤジャーズクラブ ダイヤモンド会員専用パーティ**
[ダイヤモンド]
ダイヤモンド会員様を船上で、専用パーティにご招待いたします。パーティでは、他の MSC ボヤジャーズ クラブダイヤモンド会員様とお知り合いになっていただけます。4 泊 未満のクルーズではご利用いただけません。18 歳未満の会員様は同キャビンに滞在されている大人のお客様に同伴していただく必要があります。

• **MSC ボヤジャーズクラブ スイートチョコレートギフト**
[ダイヤモンド] 無料のチョコレートギフトをクルーズ中ににお届けします。4 泊未満のクルーズではご利用いただけません。

• **クルーズ終了時の優先下船** [ダイヤモンド]
詳細については、レセプションーゲストサービス、ＭＳＣボヤジャーズクラブインフォポイント又はゲストリレーションマネージャーまでお問合せ下さい。

• **レイトチェックアウト** [ダイヤモンド]
ダイヤモンド会員様対象の下船時のレイトキャビンチェックアウト。ダイヤモンド会員様は、船が寄港地到着後、2 時間 迄キャビンに滞在可能です。当特典のご利用の有無については、空港迄の所要 時間をご考慮の上、ご判断ください。詳細については、レセプションゲストサービス又は MSC ボヤジャーズクラブインフォポイントにてお問い合わせください。

• **オンラインパーソナルエリア**:会員様は MSC クルーズの公式ウェブサイト上で個人アカウントを作成して会員ステイ タス、保有ポイント及び会員有効期限を確認する事が可能です。

• **MSC ボヤジャーズクラブメールマガジン：**
メールマガジンは、会員登録の際に、弊社からのご案内の連絡を承認された会員様全員に送られます。18 歳未満の MSC ボ ヤジャーズクラブ会員様で、登録時に E メールアドレスを記入された場合、MSC ボヤジャーズクラブの重要なお知らせのみをお送りします（登録、獲得ポイント数、会員レベルのアップグレード、会員有効期限の終了）。

• **MSC アンバサダー投票**：連絡を受け取る同意をされた会員様にオンラインアンケートによるご意見やフィードバックの共有について、案内させていただく場合があります。

4.4 上記の特典はすべて、会員様の会員レベルに合わせて提供されます。特典 が発行する時期と場所はクルーズ、目的地、クルーズの期間によって異なる場合があります。特典は、利用の可能性または運営上の理由で、事前の通知なく変更される場合があります。以下の特典またはその他の特典に関する情報につき ましては、船上では、MSC ボヤジャーズ インフォポイントやゲスト サービスにお 問合せいただくか、または www.msccruises.jp をご参照ください。

5. 終了した MSC クラブプログラムに関する変更

MSC ボヤジャーズクラブの発足により、MSC クラブは終了しました。MSC ボヤジャーズクラブの現在のご利用規約が以前の MSC クラブのすべての規則に代わり、MSC クルーズのすべてのウェブサイト上に 2015 年 7 月 19 日から公開され有効となりました。MSC ボヤジャーズクラブは MSC クルーズのロイヤルティプログラムであったこれまでの MSC クラブに代わるものとなっています。終了した MSC クラブのロイヤルティプログラムに登録されていた全会員は、MSC ボヤジャーズクラブの会員となります。MSC ボヤジャーズクラブの発足にともない、MSC クラブのこれまでの規則、サービス、特典およびオファーは無効となり、今後ご使用いただけなくなります。これまでに発効された、以前の MSC クラブ ID 番号はすべて、MSC ボヤジャーズクラブのプログラムでも有効です。MSC ボヤジャーズの発足時には、終了する MSC クラブに所属されているすべてのクラブ会員様は、2015 年 7 月 19 日から 36 か月内に少なくとも 1 回クルーズに参加していただくことにより、36 か月間ポイントを保有し、会員レベルを保持できます。

6. 一般規約

6.1 MSC Cruises SA は通知せずに、この一般規約のすべてまたは一部を修正または統合する権利を保有します。

6.2 MSC Cruises SA は、その疑う余地のない判断において、通知を行わずに、MSC ボヤジャーズクラブのプログラムから会員様に退会していただく権利を保有します。退会または会員資格喪失の際には、その時点までに貯めたポイントおよび関連する特典は喪失します。MSC クルーズは通知を行わずに、参加を拒否する権利を保有します。

6.3 法人および MSC クルーズの従業員はこのプログラムの参加対象者からは除外されます。尚、添乗員を含む旅行会社関係者は、一部特典の利用が制限される事があります。会員様が無料または特別チケットでご旅行なさる場合は、「購入されたエクスペリエンス」および「事前にお支払いいただいた船上サービス」に対するポイントは獲得できません。また、クルーズは会員レベルのアップグレードの対象になりません。

6.4 住所変更を行う必要のある会員様は、MSC クルーズのウェブサイトにある MSC ボヤジャーズクラブセクションのパーソナルエリアにて、会員のプロフィールを編集することができます。

6.5 会員様に割り当てられたポイントおよび特典は厳密に会員ご本人のためのものであり、贈与、譲渡、売却、金銭への変換、または一部のみご利用の場合に払戻しを受けることはできません。

6.6 会員様お 1 人につき 1 つのクラブ ID 番号のみを保有することができます。同じ会員様に 2 つ以上のクラブ ID 番号が登録される誤りが生じた場合には、MSC は 1 つのクラブ ID 番号に獲得ポイントを移して、他のクラブ ID 番号を取り消します。

6.7 ポイントはクルーズご予約時に会員番号をお申し出頂き、クルーズカードに会員番号が印字されているお客様がクルーズを完了した場合にのみ、加算されます。会員様がクルーズに乗船されない場合、ポイントは追加されません。会員様がクルーズに乗船されない場合、乗船前のポイントは追加されず、クルーズはポイントの計算や会員ステータスの評価の対象となりません。会員様が乗船されない場合、クルーズはステータス期限延長の対象とはなりません。会員様がクルーズに乗船されない場合、会員様が当初滞在する予定であったキャビンに対する特典はご利用いただけません。MSC クルーズは、船上でご使用になった金額に関して、獲得するポイントについて紛争がある場合、会員様に最終請求書の写しを要請する権利を保有します。

6.8 複数コースの組み合わせによるクルーズを購入した場合(例：単一又は個別のご予約で同一客船での連続したコースに乗船する場合)、ポイントは総宿泊数に対して、また異なるエクスペリエンスが含まれる場合は料金の高い方に対して付与されます。有効性の解釈について、またはこの一般規約や MSC ボヤジャーズクラブプログラムの実施について紛争が生じた場合には、スイス法の下、スイスの裁判所の専属管轄権が行使されます。

6.9 MSC Cruises SA は、MSC ボヤジャーズクラブの利用規約を当社のウェブサイト上に改正された条件を掲載することで、いつでも通知を行うことなく改正、修正または変更する権利を保有します。改正された利用規約は当社のウェブサイトへの掲載をもって自動的に有効となるものとします。従って、会員様は随時、この利用規約を見直して、改正や修正、変更があった場合にこれを知ることができなければなりません。

当社は、事前通知を行うか行わないかにかかわらず、MSC ボヤジャーズクラブを廃止する権利を保有します。このような権利を行使する場合、当社はいかなる 会員様にも第三者にも責任を問われません。また、MSC ボヤジャーズクラブの特定のサプパーツに関わるかどうかにかかわらず、追加のガイドラインや規則を随時投稿します。このような追加の資料はすべて、参照することにより、この利用規約に組み入れられています。ただし、このような追加の資料及び当該文書に定められている条件に直接的な矛盾がある場合、本書の条件が優先されます。

7. プライバシーポリシー

プライバシーポリシーおよびデータ処理の原則については
ウェブサイト
http://www.msccruises.jp/jpjp/Privacy.aspx
をご覧ください。