



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSCボヤジャーズクラブ ロイヤルティプログラム一般規約 (2015年7月19日以降 最終更新:2019年7月)

この利用規約は、MSCボヤジャーズクラブプログラムの利用に関する規約と条件を定めています。MSCボヤジャーズクラブは、MSC Cruises SAのロイヤルティプログラムであり、2006年以降にMSCクルーズで少なくとも1回以上ご旅行されたお客様、またはMSCクルーズにてご予約を確定されたお客様全員を対象としております。

ご利用条件

この利用規約はすべてのMSCボヤジャーズクラブ会員様に適用されます。MSCボヤジャーズクラブは、MSCクルーズのこれまでのロイヤルティプログラムであったMSCクラブに代わるロイヤルティプログラムです。詳細は第5章をご覧ください。

MSCボヤジャーズクラブは2015年7月19日より有効になります。MSC Cruises SAは通知を行わずに、以下の条件を修正する権利を保有します。会員様は、MSCボヤジャーズクラブの規則について常に最新の状態を把握している責任を負います。

1. MSCボヤジャーズクラブの会員資格

1.1 会員資格は2006年以降に少なくとも1回以上MSCのクルーズに参加されたことのあるMSC Cruises SAのご利用客全員、またはMSCクルーズでご予約を確定されたすべてのお客様に適用されます。

1.2 年齢0歳からの乗客が会員となる資格が与えられます。18歳未満の方のMSCボヤジャーズクラブ会員への登録は、18歳未満の方の代わりに、親/法定代理人の方に行っていただきます。

登録手続きにおいて、乗客は、乗客ご本人様のパスポートに記載されているフルネームを記入していただく必要があります。

1.3 会員資格は自動的に発行されません。お申込みは以下の手段で処理されます。

- 乗船前ウェブサイトのMSCボヤジャーズクラブ専用のセクションに掲載されたアドレス、またはご予約確認書にあるリンク、もしくはご予約確定時に発行されるeチケット上のリンクを直接クリックして、「会員になる」ための用紙に記入します。お申込み後、会員様には、EメールでクラブID番号と電子カードをお送りします。正式予約をされたお客様はクルーズ出発時間の72時間前迄、会員登録が可能です。

- 船上レセプションまたはMSCボヤジャーズクラブのインフォポイントにお問合せいただき、会員のお申込み手続きを行います。

- MSCクルーズで少なくとも1回以上旅行されたことがあり、船上でお申込みされるお客様には、クルーズの終了後に(クルーズ終了後約10日)、Eメールにてお申込み受付の確認とともにクラブID番号とMSCボヤジャーズクラブの電子カードをお送りします。以前のクルーズで獲得されたポイントの移行については、この利用規約の第3.1項に定められています。

- MSCクルーズでの旅行が初めてで、船上でお申込みされるお客様には、クルーズの終了後に(クルーズ終了後約10日)、Eメールにてお申込み受付の確認をお送りします。クラブID番号とMSCボヤジャーズクラブの電子カードも併せてお送りします。

- クルーズ後ウェブサイトwww.msccruises.jpの「MSCボヤジャーズクラブ」のセクションにアクセスしてください。お申込み手続きが終わり次第、クラブID番号とMSCボヤジャーズクラブの電子カードをEメールにてお送りします。

1.4 MSCボヤジャーズクラブ カードとクラブID番号

MSCボヤジャーズクラブにお申込みいただくたびに、クラブID番号が発行され、お申込みの確認メールにてお伝えします。

お申込み後の最初のクルーズでは、お届けするクルーズカード上にクラブID番号

が印刷されています。クルーズカードはプラスチック製のカードで、お客様の必要な情報がすべて記載されています。このカードは船上でのお支払いやキャビンに入室するための鍵としてご利用いただけます。

クラブID番号が記載された

クルーズカードは、MSCボヤジャーズクラブカードとなり、クルーズのたびに船上で印刷してお渡します。

MSCボヤジャーズクラブカードは、船上でMSCボヤジャーズクラブの会員であることを確認する唯一のツールとなります。

クラブの割引をご利用いただけない場合にも、クルーズのご予約時には他のすべてのご予約情報とともにクラブID番号をお知らせいただく必要があります。これは、MSCボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントをお客様に獲得していただく唯一の方法です。

MSC Cruises SAは、いかなるときにも会員のお申込みを拒否したり会員資格を取り消したりする権利を保有し、その理由や通知を提供する義務を負いません。

MSCボヤジャーズクラブの会員様は、MSCボヤジャーズクラブ一般規約に従っていただきます。会員様がMSCボヤジャーズクラブの一般規約を承認しない場合、会員様はMSC Cruises SA, Avenue Eugène Pittard, 40, CH-1206 Geneva (スイス)まで、MSC Cruises SAに直ちに連絡して、会員資格を取り消さなければなりません。

1.5 会員の期間

MSCボヤジャーズクラブの会員資格を維持するには、3年間で最低1回のクルーズ

に参加する必要があります。最後のクルーズからの下船日が3年以上前(36か月)、または登録日から3年間一度もクルーズに参加されなかった場合、MSCボヤジャーズクラブプログラムの会員資格は失効します。

例:最後の下船日が2015年1月30日で、2018年1月30日まで一度もクルーズに参加されない場合は、会員資格を喪失します。

登録された日が2015年1月30日で、2018年1月30日まで一度もクルーズに参加されない場合は会員資格を喪失します。

会員資格を喪失した場合、再度MSCボヤジャーズクラブにお申込みいただく必要があります。お申込みは既定条件の対象となります。新しいクラブID番号が割り当てられます。

MSCボヤジャーズクラブの会員有効期限が切れた場合、保有ポイントは全て失効します。例えば、12000ポイントを保有しているダイヤモンドMSCボヤジャーズクラブ会員様が、最終クルーズの下船日から3年間ご乗船が無い場合、12000ポイント全てが失効します。再びポイントを獲得する為には、再度MSCボヤジャーズクラブへの登録が必要となります。

2. 獲得ポイント

MSCボヤジャーズクラブのすべての会員様は、以下の3つの基準によってポイントを獲得できます。

- a. 「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、MSCヨットクラブ)の購入;
- b. クルーズ出発前に事前に支払い済ませた船上サービス;
- c. 船上でのお支払い。

a. 「お支払いいただいたエクスペリエンス」MSC Cruises SAは、様々なタイプの「エクスペリエンス」を購入いただける機会を提供しています:(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ) 会員様は購入した「エクスペリエンス」でもポイントを獲得できます。

「ベッラ」エクスペリエンス:

- ・ 5泊6日未満のクルーズ: 200ポイント獲得;
- ・ 5泊6日以上、9泊10日迄のクルーズ: 500ポイント獲得;
- ・ 10泊11日以上以上のクルーズ: 700ポイント獲得。

「ファンタスティカ」エクスペリエンス:

- ・ 5、6泊未満のクルーズ: 400ポイント獲得;
- ・ 5泊6日以上、9泊10日迄のクルーズ: 700ポイント獲得;

「アウレア」エクスペリエンス:

- ・ 5泊6日未満のクルーズ: 600ポイント獲得
- ・ 5泊6日以上、9泊10日迄のクルーズ: 1000ポイント獲得
- ・ 10泊11日以上以上のクルーズ: 1500ポイント獲得

MSCヨットクラブのエクスペリエンス:

- ・ 5泊6日未満のクルーズ: 800ポイント獲得;
- ・ 5泊6日以上、9泊10日迄のクルーズ: 1500ポイント獲得;
- ・ 10泊11日以上以上のクルーズ: 2000ポイント獲得。

ポイントは「エクスペリエンス」のご購入についてのみ獲得できます(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)。「エクスペリエンス」のアップグレードが無料で提供される場合、ポイントは購入された「エクスペリエンス」についてのみ認められます。「エクスペリエンス」のアップグレードが無料で提供される場合、ポイント発行の対象となりません。

(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)の「エクスペリエンス」が適用されないクルーズおよび航路については、以下のルールが適用されます。

キャビンのタイプ インテリア: 600ポイント

オーシャンビュー: 750ポイント

バルコニー付き: 900ポイント

スイート: 1200ポイント

MSCヨットクラブ: 1500ポイント

購入された「エクスペリエンス」に与えられるポイントは、同室にお1人以上で滞在される場合、各会員様に適用されます。

ファンタスティカ「エクスペリエンス」で7泊のクルーズを購入される場合: 会員様がお1人でキャビンをご利用の場合、クルーズ終了後に700ポイント獲得できます。キャビンを会員様お2人でご利用の場合、クルーズ終了後に、会員様ごとに700ポイント獲得できます。

“尚、MSCワールドクルーズ(全区間)にご予約頂いたMSCボヤジャーズクラブ会員(クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド)は、購入されたエクスペリエンス又はMSCヨットクラブに適用されるポイントが**3倍**になります。但しウェルカム会員は、MSCボヤジャーズクラブ登録日の方がMSCワールドクルーズの予約成立日よりも早い場合にのみポイント3倍付与の対象になります。ポイントは例外的に、予約成立の時点で付与されます。

例:

ベッラ・エクスペリエンスを購入した場合:

700ポイント×3=2,100ポイント

ファンタスティカ・エクスペリエンスを購入した場合:

1,000ポイント×3=3,000ポイント

アウレア・エクスペリエンスを購入した場合:

1,500ポイント×3=4,500ポイント

2019年5月27日より、ボヤージュセレクションにお申し込み頂いた会員のお客様は、ご購入頂いたエクスペリエンスに対するポイントが2倍になります。ポイントは、クルーズ最終日に加算されます。2倍ポイントは遡っての付与はできません。尚、フューチャークルーズプログラム特典との併用は出来ません。

b. クルーズ出発前に事前に支払いを済ませた船上サービス:

MSC Cruises SAでは、クルーズの前に船上サービスを購入することができます。クルーズ前に購入できるサービスには、フード&ビバレッジ、エクスカージョン、スパ&フィットネス(対象となる全サービスのリストについては、オンラインの専用セクションをご覧ください)があり、同室を利用されるお客様全員に適用されるサービスと個人のみ適用されるサービスとに分かれています。MSCボヤジャーズクラブの会員様は、予約されたクルーズに含まれるMSCパッケージ/サービスについて、クルーズ前にお購入いただいた金額の150€ごとに100ポイントを獲得できます。

*€ユーロ以外の通貨については、その日の為替が適用されます。

クルーズ前に購入される船上サービスには、キャビンごとのものとキャビンをご利用のお客様1人当たりについてのものの2種類があります。

ポイントは、クルーズ前に購入していただいたMSC船上サービスについて、会員様のご使用になる合計金額について計算されます。クルーズ前に購入された船上サービスで同室をご利用のお客様全員に適用される(単一のご利用者ではなく)ものは、同室をご利用のお客様の間で均等に分配されます。

キャビン1室当たりについてクルーズ前に購入された船上サービスの例: 同室のご利用客全員に適用される事前購入船上サービスの総額は600€。キャビンを4人でご利用になる場合、各会員様のポイント計算額は150€、獲得ポイントは100ポイントとなります。同室をご利用のお客様全員に適用されるクルーズ前に購入された船上サービスで、同室をご利用のお客様の誰にも割り当てられないポイントについては、会員様はこれを請求することはできません。クルーズ前に購入された船上サービスで同室をご利用のお客様のうちのお1人に適用されるポイントは、クルーズ前に事前購入された船上サービスを受ける会員様に割り当てられます。

個人に割り当てられるクルーズ前に購入された船上サービスの例: キャビンのご利用客お1人に適用される事前購入船上サービスの総額は600€。ポイントを割り当てるために、総額を150で割って400ポイントとなります。個人に割り当てられる事前購入船上サービスからの特典を得るお客様お1人が400ポイントすべてを受け取ります。

c. 船上でのお支払いMSCボヤジャーズクラブ会員様は船上で150€/\$お使いいただくごとに100ポイント獲得できます(カジノでのご利用を除く)。クルーズの終了後、船上でのお支払いで獲得したポイントは、最終的な支払いを済ませたMSCボヤジャーズクラブ会員様のみ船上で適用されます。

クルーズ中に獲得されたすべてのポイントは、クルーズの終了後10日程度で加算されます。

本章の「2 獲得ポイント」に記載されているポイント計算は、2015年7月19日以降に終了するMSCクルーズについて適用されます。MSCクラブおよび2015年7月19日の前のクルーズで獲得されたポイントは、すべて、既存ポイントに100をかけて再計算されます(つまり、MSCクラブで獲得した7ポイントは、MSCボ

ヤジャーズクラブでは700ポイントになります)。

2.1 ポイント残数

会員は保有ポイント数、会員ステータス、会員有効期限及びウェブサイト内オンライン会員専用エリア内で予約したクルーズ詳細情報を閲覧する事が出来ます。また、登録時に入力したEメールアドレス宛に、最新保有ポイント数のご案内が随時送信されます。

2.2 ボーナスポイント

2017年7月28日より、以下にあてはまるMSCボヤジャーズクラブ会員はボーナス

MSCクルーズの予約が成立済で、出航日時の72時間前迄にウェブサイト内のオンライン登録フォームにてMSCボヤジャーズクラブ会員登録が完了された方には、ボーナスポイント100ポイントが付与されます。

既にMSCボヤジャーズクラブ会員のお客様で、クルーズ乗船前にオンラインパーソナルエリアにて会員登録情報(Eメールアドレス、携帯電話番号、電話番号、住所)のアップデート又はコンファームを行ったすべての方に、ボーナスポイントとして100ポイントが付与されます。

ボーナスポイントは遡っての付与は不可となり、通常下船日より約10日後に付与されます。ボーナスポイント付与は1回のみとなります。

3. ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンドレベルの会員様

MSCボヤジャーズクラブは、獲得合計ポイント数によって、5つのレベル(ウェルカム、クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド)の会員で構成されており、それぞれのレベル別にか、クルーズカードと一体型のカードをご用意しています。MSCボヤジャーズクラブカードには所属されている会員レベル名が記載されます。

- **ダイヤモンド会員:** 10000ポイント以上

- **ゴールド会員:** 4300~9999ポイント

- **シルバー会員:** 2200~4299ポイント

- **クラシック会員:** 1~2199ポイント

- **ウェルカム会員:** クルーズの前のご予約確定時に、MSCボヤジャーズクラブに登録していただいたすべてのお客様に差し上げる0ポイントの電子カード。

3年間クルーズをご利用にならない場合、第1章1.5項の会員の期間に定められているとおり、到達した会員レベルを喪失します。

例: MSCボヤジャーズクラブのゴールド会員様が最後の下船日から3年間クルーズをご利用にならない場合、ゴールド会員資格は喪失します。

新しい会員レベルの基準を満たすポイント数に到達すると、会員様には、会員レベルのアップグレード後初めてのクルーズ時に、同一のクラブID番号が記載された新しいMSCボヤジャーズクラブカードをお渡しします。新しい会員レベルについては、クルーズの終了後にEメールにて会員様に通知されます。

クルーズとクルーズの間の期間が短い(10日未満)異なる客船のクルーズをご利用になり、これらのクルーズで会員アップグレードの基準に到達された場合、会員レベルはリアルタイムではアップデートされません。

3.1 以前のクルーズで獲得したポイントの移行

2006年以降にMSCクルーズで少なくとも1回以上ご旅行されたことのある場合、お申込み時に、500ポイントがMSCボヤジャーズクラブに登録される会員様に提供されます。以前のクルーズで獲得したポイントの移行についてと同じ基準

が、以前にMSCボヤジャーズクラブの会員資格を失ったお客様にも適用されます(最後の下船日から3年間で一度もクルーズをご利用にならなかった場合)。下船日から3か月以内にMSCボヤジャーズクラブにお申込みされたお客様で、直近のクルーズの下船日が申込みされた日から3か月未満の場合には、すべてのポイントを移行することができます。

3.2 ポイントは譲渡不可であり、第三者に贈与することはできません。

3.3 ポイントに金銭的価値はなく、現金との交換はできません。ポイントはMSCボヤジャーズクラブプログラムに属する特典を取得するためののみ、ご利用いただけます。

3.4 ポイントは常にクルーズの終了後に追加され、クルーズ中には追加されません。

3.5 ポイントはすべてのクルーズ発着地で発行することができません。MSCボヤジャーズクラブのポイントを該当する航路で獲得できない場合に情報を提供できるように購入の前にお問合せください。

3.6 誤って発行されたポイントはMSC Cruises SAの単独裁量のもとで、一切通知することなく、無効、または修正される場合があります。

4. 特典

4.1 MSCボヤジャーズクラブの会員様は会員レベルによって様々な特典を得る資格が得られます。

特典は以下に分類されています。

a) MSCクルーズの購入時の割引;

b) 船上でのサービス、特典、割引。

4.1.2 クルーズのご予約時には他のすべてのご予約情報とともにクラブ会員番号をお知らせ頂く必要があります。これは、MSCボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントを獲得して頂く唯一の方法です。

4.1.3 特典は個人特典とキャビン特典とに分けられています。個人特典は、個人としての会員様のみが対象となり、譲渡はできません。キャビン特典は、キャビンをご利用のお客さま全員の間で特典が分配されます(同室にお1人以上の会員様がいっしょな場合でも)。

4.1.4 特典は、運営上の理由により、予告なく変更される場合があります。船上特典の順序や割り当て日はクルーズの期間や船の組織により異なる場合があります、会員様が異議を唱えることはできません。

4.1.5 18歳未満の会員様は、特典のすべてを受ける資格がありません。18歳未満の会員様、または親/法定後見人の方は、この利用規約において18歳未満の方に適用される特典制限をご確認ください。

4.2 MSCボヤジャーズクラブの割引

MSCボヤジャーズクラブの会員様へのクルーズ割引は、同室をご利用のお客さま全員に適用され、年間を通して有効です(クラシック 5%、シルバー 5%、ゴールド 5%、ダイヤモンド 5%)。割引に季節の制限はなくキャビンごとに有効です。オフアに別途定められていない限り(団体旅行でお申込みのお客さまはディスカウントが適用されません。尚、タンデム及びMSCグランドツアーでの適用は不同となります。MSCボヤジャーズクラブ特典のご利用及びポイントを獲得頂く為に、クルーズご予約時に会員番号のお申し出が不可欠となります。)、割引はすべてのプロモーションやオフアと組み合わせることができます。MSCボヤジャーズクラブの会員様は、同室に滞在される他のお客さまにも割引を利用することができます。

割引は、キャビンクルーズでのご予約料金にのみ適用されるものとします。割引はフライト、送迎サービス、ポートチャージ、ホテル、エクスカージョンには適用されません。

クルーズの購入についての割引を他のプロモーションと組み合わせられるかどうかを常にご確認ください。会員様は旅行代理店で直接ご確認ください。

一部の航路についての会員限定割引:「ボヤージュ・セレクション」

一部の航路は、航路や市場によって、MSCボヤジャーズクラブのご予約の5%割引と組み合わせる追加割引を受けることができます(5%、10%、15%)。ボヤージュ・セレクションはウェルカム会員様にはご利用いただけません。

シルバー、ゴールドおよびダイヤモンド会員様はボヤージュ・セレクションのご予約についての割引に加えて、50€/\$の船上でのクレジットをお渡しします。船上クレジットはキャビン当たり1枚ではなく会員1名様につき1枚お渡しします。船上クレジットはクルーズの終了時の最終請求額に適用されます。船上クレジットは、18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様の方にはご利用いただけません。

この割引は同室をご利用になるすべてのお客さまに対して適用され、別途プロモーション詳細が定められていない限り、この割引は同室をご利用になるすべてのお客さまに対して適用され、別途プロモーション詳細が定められていない限り、ボヤージュ・セレクションは、オンライン上のMSCボヤジャーズクラブのセクション、船上、旅行代理店にてご覧いただけます。クラブID番号を入力すると、オンラインでボヤージュ・セレクションのご予約ができます。

ボヤージュ・セレクションのご予約は時間が限られる場合があります。プロモーションの期限はオンライン上でお伝えします。

ボヤージュ・セレクション航路のご利用規約は市場によって異なる場合があります。

4.2.1 会員様専用の船上割引は、クルーズのご購入時、または会員様への請求を閉じるクルーズの終了時に適用されます。割引が船上で実施中の他のプロモーションに適用されるかどうかを常にご確認ください。

MSCクルーズは、MSCボヤジャーズクラブの船上での割引に関する過ちや手抜きについて一切責任を負いません。

4.3 MSCボヤジャーズクラブの特典

・MSCボヤジャーズクラブダイヤモンド会員、一部の港にて、一ズクラブのラゲージタグ、ご乗船の際に、eチケットの中にMSCボヤジャーズクラブ会員様用にパーソナライズされたタグが付きます。

・**優先乗船**(ダイヤモンド)。特典を受けていただくためには、MSCボヤジャーズクラブのダイヤモンドカード、ラゲージタグまたはクラブID番号をターミナルのドロップオフテーブル/ポイントで提示していただく必要があります。クラブID番号はeチケットに記載されています。または、乗船するまでにPDF形式の電子カードを印刷しておくこともできます。

優先乗船は、チェックイン後のクルーズ初日の乗船日のみとさせていただきます。クルーズのその他の日では、優先乗船は予定していません。

・**ウェルカムバック カクテル** [クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]、MSCボヤジャーズクラブ会員様は、ウェルカムバック カクテルパーティにて他の会員様とお知り合いになっていただくことができます。船上で招待状をお渡しします。詳細につきましては、チェックイン後すぐに、レセプション - ゲストサービスにお問合せください。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様は、同室に滞在する大人のお客さま同伴の上、ウェルカムバック パーティに参加していただく必要があります。

・**MSCボヤジャーズクラブの船上スペシャルオフア** [クラシック、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド] オフアはキャビン単位ではなく、個人に適用されます。オフア内容は、クルーズ、会員レベル、寄港地によってそれぞれ異なり、また予告なく変更となる場合があります。オフアはお一人様1回のみご利用いただけます。オフアをご利用いただくためには、ボヤージュ・クラブカードを提示していただく必要があります。会員限定のオフアはキャビンに届けられる“デイリースペシャル”にてご案内いたします。

・**マイルストーン報酬** [シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]、シルバー、ゴールド、ダイヤモンド会員様には、初めて該当する会員レベルに到達された際に、会員ピンを差し上げます。ピンは船上でのみお渡しし、ご自宅に配送することはできません。ピンは、会員レベルがアップグレードされるごとに、資格のあるMSCボヤジャーズクラブ会員様全員にお渡しします。クルーズに参加される時点で10歳以上のMSCボヤジャーズクラブ会員様にプレゼントいたします。ピンは会員の確認としてご利用いただくことはできません。ピンバッジのお受け取りについては、MSCボヤジャーズクラブ・インフォポイントへお越し下さい。

・**無料の新鮮なフルーツバスケット** (キャビンにて) [シルバー、ゴールド、ダイヤモンド]、1人当たりではなく1つのキャビンにつき、クルーズ当たり1ヶ。

・**無料のサマーエリア セッション1時間** (ダイヤモンド、ゴールド) 無料のサマー

セッション1時間分。1回のクルーズにつき1回、スチームバスまたはサウナのご利用に有効。この特典は、18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様にはご利用いただけません。

・**MSCボヤジャーズ無料ギフト** [ゴールド、ダイヤモンド]、1回のクルーズにつき会員お1人様当たりクルーズ中に1回のご提供。客船や目的地により内容が異なる場合があります。クルーズに参加される時点で10歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様はご利用いただけません。

・**テンダーボートが必要な港にて、優先下船** [ゴールド、ダイヤモンド]、MSCボヤジャーズクラブ会員様には、初日にキャビンで番号と優先権をお渡しします。特典をご利用いただくためには、テンダーボートでのアクセスが必要な際に、この番号を提示していただく必要があります。

・**無料のMSCボヤジャーズクラブ写真** [ゴールド、ダイヤモンド]、ゴールドと会員様には無料のお写真をプレゼントいたします。お写真はお客様にお選びいただけます。

・**無料のバースデーケーキ** [ゴールド、ダイヤモンド]、お誕生日にレストランで特別プレゼントを受け取っていただくために、キャビンに会員様ご招待についてのご連絡を差し上げます。メートルディー(レストランの給仕長)またはスタッフが、MSCボヤジャーズクラブからのコメントを添えて、会員様のテーブルに特製ケーキをお届けします。

・**スプマンテとフルーツのチョコレートがけ** [ダイヤモンド]、1回のクルーズにつき1つのキャビン当たり1回。この特典は18歳未満の会員様にはご利用いただけません。

・**無料のスペシャリティレストラン「テイastingメニュー」ディナー券** [ダイヤモンド]。ダイヤモンド会員様は、クルーズ中にテーマ別レストランにてテイastingメニュー

ディナーをお楽しみいただけます(お飲み物は含まれていません)。会員様は同室の1名様(但しダイヤモンド会員様を除く)を1回に限り同伴可能です。本特典及びテーマ別レストランは全ての客船クラスで有効でない場合があります。18歳未満の会員様は、特典をご利用いただくためには、大人の方に同伴していただく必要があります。レストランへのお飲み物の持ち込みはお断りさせて頂いております。

・**無料の1時間のダンスクラス** すべてのダイヤモンド会員様は、無料で1時間のダンスクラスを受けていただくことができます。1回のクルーズにつき会員お1人様当たり1回。クラスはグループレッスンとなり、個人レッスンではありません。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。

・**無料貸し出しタオル地バスローブとスリッパ** [ダイヤモンド]、クルーズ中、大人のお客さまのみにご利用いただけます。クルーズ終了時には、キャビンに置いてお帰ってください。この特典は、18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様にはご利用いただけません。

・**MSCボヤジャーズクラブ ダイヤモンドパーティ** [ダイヤモンド]、ダイヤモンド会員様を船上で、専用パーティにご招待いたします。パーティでは、他のMSCボヤジャーズクラブダイヤモンド会員様とお知り合いになっていただけます。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様は同キャビンに滞在されている大人のお客さまに同伴していただく必要があります。

・**MSCボヤジャーズクラブ チョコレートシップ** [ダイヤモンド]、無料のチョコレートギフトシップを船上で作成して、クルーズ中にお届けします。4泊未満のクルーズではご利用いただけません。

・**クルーズ終了時の優先下船** [ダイヤモンド]、ダイヤモンド会員様は、船が寄港地到着後、2時間迄キャビンに滞在可能です。当特典のご利用の有無については、空港迄の所要時間をご考慮の上、ご判断ください。

・**空港チェックアウト** [ダイヤモンド]、ダイヤモンド会員様対象の下船時のレイトキャビンチェックアウト:ダイヤモンド会員様は、船が寄港地到着後、2時間迄キャビンに滞在可能です。当特典のご利用の有無については、空港迄の所要時間をご考慮の上、ご判断ください。

詳細については、レセプションゲストサービス又はMSCボヤジャーズクラブインフォポイントにてお問い合わせください。

・**オンラインパーソナルエリア**:会員様は個人アカウントを作成して会員ステータス、保有ポイント及び会員有効期限を確認する事が可能です。

・**MSCボヤジャーズクラブ eニュースレター**:eニュースレターは、登録の際に、ご連絡の送付に承認された会員様全員に送られます。18歳未満のMSCボヤジャーズクラブ会員様で、登録時にEメールアドレスを記入された場合、MSCボヤジャーズクラブの重要なお知らせのみをお送りします(登録、獲得ポイント数、会員レベルのアップグレード、会員有効期限の終了)。

・ **MSCアンバサダー投票**：連絡を受け取る同意をされた会員様はオンラインアンケートでご意見やフィードバックを共有するように招待される場合があります。

4.4 上記の特典はすべて、会員様の会員レベルに合わせて提供されます。特典が発行する時期と場所はクルーズ、目的地、クルーズの期間によって異なる場合があります。特典は、利用の可能性または運営上の理由で、事前の通知なく変更される場合があります。以下の特典またはその他の特典に関する情報につきましては、船上では、MSCボヤジャーズ インフォポイントやゲスト サービスにお問合せいただくか、またはwww.msccruises.jpをご覧ください。

5. 終了したMSCクラブプログラムに関する変更

MSCボヤジャーズクラブの発足により、MSCクラブは終了します。

MSCボヤジャーズクラブの現在のご利用規約が以前のMSCクラブのすべての規則に代わり、MSCクルーズのすべてのウェブサイト上に2015年7月19日から公開され次第有効となります。

MSCボヤジャーズクラブはMSCクルーズのロイヤルティプログラムであったこれまでのMSCクラブに代わるものとなります。

終了されるMSCクラブのロイヤルティプログラムに登録されていた全会員はMSCボヤジャーズクラブの会員となります。

MSCボヤジャーズクラブの発足にともない、MSCクラブのこれまでの規則、サービス、特典およびオファーは無効となり、今後ご使用いただけなくなります。これまでに発効された昔のMSCクラブID番号はすべて、MSCボヤジャーズクラブのプログラムでも有効です。

MSCボヤジャーズの発足時には、終了するMSCクラブに所属されているすべてのクラブ会員様は、2015年7月19日から36か月内に少なくとも1回クルーズに参加していただくことにより、36か月間ポイントを保有し、会員レベルを保持できます。

6. 一般規約

6.1 MSC Cruises SAは通知せずに、この一般規約のすべてまたは一部を修正または統合する権利を保有します。

6.2 MSC Cruises SAは、その疑う余地のない判断において、通知を行わずに、MSCボヤジャーズクラブのプログラムから会員様に退会していただく権利を保有します。

退会または会員資格喪失の際には、その時点までに貯めたポイントおよび関連する特典は喪失します。MSCクルーズは通知を行わずに、参加を拒否する権利を保有します。

6.3 法人およびMSCクルーズの従業員はこのプログラムの参加対象者からは除外されます。尚、添乗員を含む旅行会社関係者は、一部特典の利用が制限される場合があります。

会員様が無料または特別チケットでご旅行中の場合は、購入された「エクスペリエンス」および事前にお支払いいただいた船上サービスについてのポイントは獲得できません。また、クルーズは会員レベルのアップグレードの対象ともなりません。

6.4 住所変更を行う必要のある会員様は、MSCクルーズのウェブサイトにあるMSCボヤジャーズクラブセクションのパーソナルエリアにて、会員のプロフィールを編集することができます。

6.5 会員様に割り当てられたポイントおよび特典は厳密に会員ご本人のためのものであり、贈与、譲渡、売却、金銭への変換、または一部のみご利用の場合に払戻しを受けることはできません。会員様お1人につき1つのクラブID番号のみを保有することができます。同じ会員様に2つ以上のクラブID番号が登録されているという誤りが生じた場合には、MSCは1つのクラブID番号に獲得ポイントを移して、他のクラブID番号を取り消します。

6.7 ポイントはクルーズご予約時に会員番号をお申し出頂き、クルーズカードに会員番号が印字されているお客様がクルーズを完了した場合にのみ、加算されます。会員様がクル

ーズに乗船されない場合、ポイントは追加されません。

会員様がクルーズに乗船されない場合、乗船前のポイントは追加されず、クルーズはポイントの計算や会員ステータスの評価の対象となりません。

会員様が乗船されない場合、クルーズはステータス期限延長の対象とはなりません。

会員様がクルーズに乗船されない場合、会員様が当初滞在する予定であったキャビンに対する特典はご利用いただけません。

MSCクルーズは、船上でご使用になった金額に関して、獲得するポイントについて紛争がある場合、会員様に最終請求書の写しを要請する権利を保有します。

6.9 有効性の解釈について、またはこの一般規約やMSCボヤジャーズクラブプログラムの実施について紛争が生じた場合には、スイス法の下、スイスの裁判所の専属管轄権が行使されます。

6.11 MSC Cruises SAは、MSCボヤジャーズクラブの利用規約を当社のウェブサイト上に改正された条件を掲載することで、いつでも通知を行うことなく改正、修正または変更する権利を保有します。改正された利用規約は当社のウェブサイトへの掲載をもって自動的に有効となるものとします。従って、会員様は随時、この利用規約を見直して、改正や修正、変更があった場合にこれを知ることができなければなりません。

当社は、事前通知を行うか行わないかにかかわらず、MSCボヤジャーズクラブを

廃止する権利を保有します。このような権利を行使する場合、当社はいかなる会員様にも第三者にも責任を問われません。

また、MSCボヤジャーズクラブの特定のサブパーツに関わるかどうかにかかわらず、追加のガイドラインや規則を随時投稿します。このような追加の資料はすべて、参照することにより、この利用規約に組み入れられています。ただし、このような追加の資料とここに定められている条件とに直接的な矛盾がある場合、本書の条件が優先されます。

7. プライバシーポリシー

プライバシーポリシーおよびデータ処理の原則については以下のウェブサイト <http://www.msccruises.jp/jp-jp/Privacy.aspx> をご覧ください。