

SPECIAL NEEDS FORM

ENG

MSC Cruises S.A. is sensitive to its passengers' needs and constantly strives to offer the best possible service in accordance with all the relevant international standards. To enable us to provide a service that is tailored to your particular requirements, we kindly ask you to read this form carefully and duly complete it at the time of booking. This will allow us to prearrange your arrival on board so that your accommodation is as comfortable as possible, and to inform you about life on board your chosen vessel and any potential difficulties you may encounter. Every effort has been made to ensure that the content of this form is accurate; however, MSC Cruises S.A. advises you to check with your travel agent for the most up to date information.

PASSENGER DETAILS

BOOKING Nr.: _____

APPLICANT'S NAME AND SURNAME: _____

DATE AND PLACE OF BIRTH: _____

ADDRESS: _____

CONTACT DETAILS (phone, e-mail, etc.): _____

NAME AND SURNAME OF THE HELPER (if required): _____

N.B.: A helper may be necessary depending on the passenger's degree of autonomy and chosen accommodation.

PARENT/GUARDIAN DETAILS

N.B.: If the applicant is a minor and/or incapable, this form should be completed and signed by a parent having parental responsibility, or by the guardian, details of whom must be provided.

NAME AND SURNAME: _____

DATE AND PLACE OF BIRTH: _____

ADDRESS: _____

CAPACITY: _____

CRUISE DETAILS

SHIP: _____ DATE OF DEPARTURE: _____

DESCRIPTION OF PACKAGE: _____ CRUISE ONLY CRUISE AND FLIGHT

YES NO

MEDICAL DETAILS

MEDICAL CERTIFICATE OF FITNESS TO TRAVEL ON THE CRUISE TRIP:

YES

NO

(and if applicable on the flight)

ILLNESS(ES): _____

MEDICAL TREATMENT REQUIRED ON BOARD: _____

AIDS/EQUIPMENT TO BE TAKEN ON BOARD: _____

MSC Cruises S.A. reminds you that it is your exclusive duty and responsibility to bring on board any medicines and/or equipment which you may need during the cruise, as such items may not be available from the on-board medical facilities. It is also your exclusive duty and responsibility to administer medicines and undergo any other treatment necessary in the on-board medical centre, as indicated by your own physician. MSC Cruises S.A. strongly advises you to carry your medicines and/or medical equipment in your hand luggage.

DIETARY REQUIREMENTS: _____

MSC Cruises S.A. reminds you that, once on board, you should also advise the Reception and/or the Maître d'Hôtel of your dietary requirements. MSC Cruises undertakes to provide meals for coeliac passengers exclusively on board the vessels MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra and MSC Poesia, only during travel in the Mediterranean and Northern Europe; all the motor vessels carry a selection of pre-packaged gluten-free products on board during every itinerary.

ALLERGIES: _____

PREGNANCY: YES NO

WEEK: _____

MSC Cruises S.A. informs pregnant women that they must present a medical certificate which - taking account of their age, progress of the current and any previous pregnancies, any concurrent conditions and any other relevant factors - confirms their fitness to undertake the proposed journey, as well as the week of pregnancy. MSC Cruises S.A. also informs you that the medical facilities and equipment on board may be technically inadequate for the purposes of childbirth, or to deal with complications in pregnancy, and that during a cruise circumstances may arise which present a potential risk to the pregnancy (such as, for example, the swaying movement of the vessel, adverse weather conditions, fatigue during excursions, sudden changes in weather, excessive noise and possible bus transfers, etc.).

GUIDE DOG: YES NO

MSC Cruises S.A. welcomes guide dogs on board its cruise vessels, on condition that they are in good health and in possession of all documents necessary for entry to the foreign countries visited during the cruise (in particular, for the EU the animal will require the compulsory identification document issued by the competent local health authority, stamped within the 24 hours preceding the journey by the veterinary surgeon certifying the animal's physical condition). MSC Cruises S.A. will give prior notice to the passenger concerning the accommodation granted to the animal, any facilities available for it and the relevant arrangements for embarkation and disembarkation of the vessel. The passenger, on his/her part, undertakes to be personally responsible for the custody, nutrition and general care of the animal throughout the period spent on board (with the help of his/her helper or fellow traveller if applicable).

OTHER REQUIREMENTS: _____

ASSISTANCE ON BOARD AND/OR AT THE PORT

PASSENGER'S DEGREE OF AUTONOMY: _____

DOES THE PASSENGER REQUIRE ASSISTANCE WITH EMBARKATION/DISEMBARKATION? YES NO

DETAILS OF ASSISTANCE REQUIRED: _____

MSC Cruises S.A. informs passengers that special means of transport from and to the terminal could result in additional costs payable by the passenger. In the event that such services are requested and available, MSC Cruises S.A. undertakes to give you prior notice of the details.

WHEELCHAIR DETAILS

DESCRIPTION:

ELECTRIC FOLDING SCOOTER OTHER SIMILAR EQUIPMENT

IF ELECTRIC, BATTERY USED:

GEL DRY

MSC Cruises S.A. informs passengers that wet batteries may not be brought on board its vessels.

DIMENSIONS WHEN OPEN: cm _____ x cm _____ x cm _____

DIMENSIONS WHEN FOLDED: cm _____ x cm _____ x cm _____

WEIGHT: kg _____

ASSISTANCE AT THE AIRPORT AND/OR DURING THE FLIGHT

MSC Cruises S.A. informs you that each airport and air carrier has its own restrictions, and we therefore ask you to notify us in good time of any special needs, so that we can forward the information to the air carrier in sufficient time for your requirements to be met. In any case, since the air carrier is a third party and not MSC Cruises S.A., it may take a few days to confirm the availability of the service requested. The option of using your own wheelchair to access the stairs/door of the aircraft may be available, depending on the airport of departure.

BOARDING DETAILS:

WCHR (The passenger is able to use the stairs and move from the entrance of the aircraft to their assigned seat)

WCHS (The passenger is NOT able to use the stairs, but can move from the entrance of the aircraft to their assigned seat)

WCHC (The passenger is immobile, i.e. he/she is NOT able to use the stairs and is NOT able to move from the entrance of the aircraft to their assigned seat)

DIFFICULTY IN WALKING LONG DISTANCES (special assistance will be requested from the air carrier and/or the airport for the purpose of travelling between the check-in and boarding gate, or from the gate of disembarkation to the arrivals area): YES NO

REQUIREMENTS RELATING TO THE SEAT DURING THE FLIGHT: _____

MEDICAL EQUIPMENT NEEDED DURING THE FLIGHT: _____

DIETARY REQUIREMENTS DURING THE FLIGHT: _____

MSC Cruises S.A. also informs you that:

The vessel has limited medical facilities and equipment which may consequently be technically inadequate for the treatment of your condition and potential complications related to it, and the medical staff on board may not have the specific expertise required.

The means of transport used for excursions (provided by third parties and not MSC Cruises S.A. and not included in the holiday package) may not be technically suitable for your specific needs;

The Captain has the power in any event - acting on the advice of the on-board Medical Officer - to refuse, at his entire discretion, to allow you to embark, or to require you to disembark at any time and at any port, at your own cost, in the event that your safety is likely to be compromised by the vessel.

In accordance with the relevant legislation, the Data Controller of the personal data, voluntarily supplied by you completing this form, is MSC Cruises S.p.A., with registered office at via Agostino Depretis No. 31, Naples (Italy), against whom the rights prescribed by the above legislation may be exercised. Your personal data will be processed in full compliance with the relevant legislation in force and will not be disclosed to third parties, except in the event that disclosure is necessary to fulfil a contractual obligation, or pursuant to legal requirements or where expressly permitted by law; in any event, your data will not be shared.

MSC Cruises S.A. confirms, finally, that completing and signing this form does not of itself render effective the sale contract for the holiday package, which - as set out in the General Terms and Conditions of Sale - remains subject to confirmation by the Company.

The undersigned, on his/her part, declares that:

- the information provided above is complete and truthful and that he/she consents to it being processed in accordance with the above arrangements;
- he/she has read and accepts the General Conditions of sale and transportation as included in the relevant MSC Cruises S.A. brochure;
- he/she has informed his/her own physician of all circumstances relating to the holiday package selected, and the physician, having taken account of those circumstances, has issued a certificate confirming fitness to undertake the cruise trip (and, where applicable, the flights), which the undersigned has attached to this form;
- he/she has been fully informed of all circumstances which are potentially prejudicial to his/her health and safety and that he/she has decided in full knowledge of the facts to purchase the holiday package, accepting the risks relating thereto and hereby releasing MSC Cruises S.A., its agents, its insured, insurers, ship owners, the captain and crew members of the vessel and/or any other party involved in any way (referred to collectively as the "Company"), from all civil and/or criminal liability arising from the occurrence of medical emergencies relating to his/her own medical condition, for which the on-board medical assistance proves to be inadequate, deficient and/or unavailable;
- that he/she also releases the Company from all civil and/or criminal liability relating to medical treatment and care to which he/she submits voluntarily, to the condition and operation of equipment which he/she brings on board and, generally, relating to all matters declared above.

Date _____

Signed _____

MSC Cruises S.A., as data controller with headquarters in Geneva (Switzerland), and other companies of the MSC Cruises group acting as data processors, such as MSC Crociere S.p.A., with registered office in Naples (Italy), process your personal data for the purposes declared on this form in accordance with the EU Regulation on data protection 2016/679 ("GDPR"). You can exercise your rights set out in Articles 15-22 GDPR, as applicable, by sending an email to privacyhelpdesk@msccruises.com. If you believe that the processing of your personal data infringes the GDPR, you can lodge a complaint with your supervisory authority. To learn more about data processing and privacy at MSC Cruises please read our Privacy Information Notice available in your Booking Confirmation, your e-Ticket and in the MSC for Me App or contact our Data Protection Officer at dpo@msccruises.com.

特別支援フォーム

SPECIAL NEEDS FORM

JPN

MSC Cruises S.A. は、お客様のニーズに敏感に反応し、全ての関連する国際的標準に従った、可能な限り最高のサービスを常に提供できるように努力しております。お客様の特定の要件に合わせたサービスを提供することを可能にするため、このフォームを注意深くお読みになり、予約時に必要事項をご記入ください。これにより、当社はお客様のご到着前に、キャビンをできるだけ快適にし、船についての詳細と可能性のある困難な状況についてお知らせすることができます。このフォームの内容が正確であるようあらゆる努力がなされていますが、MSC Cruises S.A. といたしましては、最新情報を旅行会社に確認するようお勧めいたします。

乗客詳細

予約番号: _____

申請者の名前: _____

生年月日および出生地: _____

住所: _____

連絡先の詳細 (電話番号, 電子メール等): _____

介助者の名前 (必要な場合): _____

注意: 介助者はお客様の自立性の度合い、およびお選びになったキャビンによって必要な場合があります。

両親 / 保護者の詳細

注意: 申込者が未成年または障害者、あるいはその両方の場合は、親権者である親がこのフォームを記入し、署名してください。後見人が署名する場合には、その情報も記入してください。

名前: _____

生年月日および出生地: _____

住所: _____

申請者との関係: _____

クルーズ詳細

船: _____ 出発日: _____

パッケージの説明: クルーズのみ クルーズとフライト

キャビンナンバー: _____ 障害者用キャビンのリクエスト: はい いいえ

通常のキャビンでは、何かしらの困難、不便が生じる可能性があるため、MSC Cruises S.A. は、その状態の種類もしくは度合いに関係なく、お身体が不自由なお客様には、特別に整備されたキャビンのリクエストされますことを強くお勧めします。

医療詳細

クルーズ旅行での旅をするための適正を示す医療証明書（およびフライトでも該当する場合）： はい いいえ

疾患：

船上で必要な医療的治療：

船上にお持ちになる医療器具/装置：

お客様がクルーズ中に必要な可能性のある医薬品および/または装置は、船内の医療施設で入手できない可能性があるため、MSC Cruises S.A. は、これらをお客様が船上に持ち込むことはお客様の義務と責任であることをご留意くださるようお願い申し上げます。

特別食の手配：

MSC Cruises S.A. は、お客様がご乗船なさいました際、レセプションおよび/またはレストラン支配人に特別食の手配をお伝えくださいますようお願い申し上げます。MSC クルーズは、セリアック病のお客様のためのお食事を MSC スプレنديダ、MSC ファンタジア、MSC マニフィカ、MSC ムジカ、MSC オーケストラ、および MSC ポエジアの船上で地中海、北ヨーロッパでの旅行の間のみ提供しています。全ての客船、旅程の間、船上にグルテンフリー食事パックをご用意しています。

アレルギー：

妊娠： はい いいえ 週数：

MSC Cruises S.A. は妊娠なさっている女性に対し、妊娠されているお客様は、年齢、現在および過去の妊娠の経過状態、現在の状態およびその他の該当する要因を考慮に入れ、予定の旅行に適した健康状態にあることおよび妊娠週数を証明する診断書のご提出をお願いしております。MSC Cruises S.A. はまた、船上の医療施設ならびに装置は技術的に出産、または妊娠の合併症への対処に不十分であること、およびクルーズにおいて妊娠に潜在的な危険を呈する状況が生じる可能性があること（船の揺れ、悪天候、エクスカーション中の疲労、気候の突然の変化、過度の騒音、およびバスでの移動の可能性など）をご留意頂いております。

盲導犬： はい いいえ

MSC Cruises S.A. は、クルーズ船の船上への盲導犬を歓迎いたします。ただし、犬が健康であること、クルーズ中に訪れる外国への入国に必要な書類を全て所持していることを条件といたします（特に EU においては、旅行前 24 時間以内に動物の健康状態を証明する獣医の印鑑の押された、適格な保健機関が発行した身元証明が必須です）。MSC Cruises S.A. は、事前に動物に与えられるキャビン、利用可能な施設、乗船ならびに下船に関連する準備などをお客様にお知らせします。お客様には、乗船の期間中、お客様の側でその動物の管理、栄養、および一般的な世話について個人的に責任を持って行っていただくようお願いいたします（該当する場合、介助者の助け、または同行者の助けを得て）。

その他の条件：

船上および/または港における支援

お客様の自立性の度合い: _____

お客様は乗船/下船時に助けを必要としますか? はい いいえ

必要な支援の詳細: _____

ターミナルからの移動またはターミナルへの移動に関して特別の運送手段が必要な場合、お客様に追加料金をお支払いいただくことがあります。そのようなサービスを希望され、それが提供できる場合は、詳細に関して事前にお知らせいたします。

車椅子の詳細

説明:

電動式 折り畳み式 クーター その他の同様の装置

電動式の場合、ご利用のバッテリー:

ゲル ドライ

ウェット式バッテリーは船内に持ち込むことはできませんのでご注意ください。

利用する状態での寸法: _____ cm x _____ cm x _____ cm

折り畳んだ状態での寸法: _____ cm x _____ cm x _____ cm

重量: _____ kg

空港および/および機内での支援:

空港や飛行機にはそれぞれ制限があり、特別な対応に関しては、お客様の要望にお応えできるように事前にその情報を航空会社に連絡するため、お早目にお知らせください。航空会社は MSC クルーズではなく第三者となるので、ご希望のサービスの提供が可能かどうかを確認するのに数日かかることがあります。出発地空港によってはお客様の車いすで飛行機の階段/ドアまでご利用できる場合があります。

搭乗について:

WCHR (階段を利用でき、飛行機の入り口から割り当てられた飛行機の座席まで移動することができるお客様)

WCHS (階段を利用できないが、飛行機の入り口から割り当てられた飛行機の座席まで移動することができるお客様)

WCHC (歩くことのできないお客様。例えば、階段を利用できず、および飛行機の入り口から割り当てられた座席まで移動することができない)

長距離を歩くのが困難 (チェックインから搭乗ゲート、または到着ゲートから到着エリアまでの移動目的で、航空会社および/または空港から特別支援が必要): はい いいえ

機内の座席に関する要件: _____

機内で必要な医療装置: _____

特別機内食の希望: _____

MSC クルーズは、お客様に、以下のことについてもご注意くださいようお願いいたします：

船内の医療設備や機器は限られており、そのためお客様の症状や予想される合併症の治療に対して技術的対応が不十分である場合や、船専属の医療スタッフは必要とされる特殊な専門技術を持っていない場合があります。

寄港地観光に使用される運送手段は（MSC クルーズではなく第三者により提供されます）特定な対応が必要なお客様には適していない場合があります。

お客様の安全が危険にさらされる可能性が高いと判断された場合は、船専属医のアドバイスに基づき、船長の権限に限により、どのような場合、時間、港においても、お客様の乗船の拒否、許可、および下船の要求ができます。この場合にかかる費用はお客様の負担となります。

関連する法律に従い、このフォームを記入することにより自主的に提供された個人情報のデータ管理者は、via Agostino Depretis No. 31, Naples (イタリア) に本社事務所がある MSC クルーズ S.p.A. であり、上記の法律に定められた権利を MSC クルーズ S.p.A. に対して行使することができます。お客様の個人データは実施されている関連法律に完全に従って処理され、契約上の義務を果たすため、または法的必要条件に従うため、法律で明確に許可されている場合にのみ開示することを除いては、どのような場合でも、第三者に開示することはありません。

最後に、このフォームに記入し署名することで、クルーズの販売契約が有効になることはなく、ご予約条件に記されているように、MSC クルーズにより確認されることが条件となります。

署名するにあたり、以下のことを宣言します：

- 上記に提供した情報は完全で、真実であり、上記の手順で処理が行われることに同意します。
- 署名者は、MSC クルーズのカタログに記載されているご予約条件について理解し、同意します。
- 署名者は、選択したクルーズに関するすべての状況を署名者の医師に告げ、医師はこのような状況を考慮に入れて、署名者がこの申請書に添付したクルーズ旅行（さらに該当する場合は飛行機の搭乗）に適した健康状態にあることを確認して診断書を発行しました。
- 署名者は、署名者の健康と安全を損なう可能性がある状況すべてを十分に通知され、そのような危険を認め、さらに MSC クルーズ S.A.、代理店、被保険者、保険業者、船主、船長、乗組員および多少なりとも関与するその他の関係者（まとめて“当社”と呼ぶ）を、署名者自身の病状に関連する医療緊急事態において、船専属医療スタッフの対応が不十分、不足または得られない、あるいはその両方から生じた民事上または刑事上責任、あるいはその両方すべてから免除することに同意のうえ、クルーズを購入しました。
- 署名者は、自主的に受けた医療手当および医療ケア、署名者が船内に持ち込んだ器具の状態および操作、さらに上記に宣言したことすべてに関して、民事上または刑事上責任、あるいはその両方すべてから当社を免除します。

日付 _____

署名 _____

ジュネーブ(スイス)に本社を置く MSC Cruises S.A. はデータ管理者として、およびナポリ(イタリア)に事務所を置く MSC Crociere S.p.A. などデータ処理者を務める MSC Cruises グループのその他企業が、本フォームに宣言されている目的において、EU 一般データ保護規則 2016/679 (“GDPR”) に従いお客様の個人情報を処理いたします。GDPR 第 15 条 22 項に定められた権利に該当し、行使する場合、privacyhelpdesk@msscruises.com まで Eメールでお問い合わせください。お客様の個人情報の処理が GDPR に違反すると思われる場合、お住まいの地域の監督機関まで申し立てを行ってください。MSC クルーズのデータ処理およびプライバシーに関する詳細は、予約確認書、e-チケット、MSC for Me アプリでご確認いただくか、弊社データ保護責任者 (dpo@msscruises.com) までお問い合わせください。