



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSCボヤジャーズクラブ:一般的なご質問

MSCボヤジャーズクラブとは?

MSCボヤジャーズクラブは、MSCクルーズの顧客ロイヤルティプログラムです。MSCクルーズは、MSCクルーズをご愛顧いただいているお客様への感謝の意を込め、このプログラムを通じてさまざまな優待特典をご提供しています。

MSCボヤジャーズクラブに入会するメリットは?

MSCボヤジャーズクラブは入会費無料、入会手続きも簡単です。MSCボヤジャーズクラブでは、クルーズ好きのお客様に、もっと素敵な、魅力あふれるクルーズ体験をお楽しみいただけるよう、さまざまな優待特典とサービスをご用意しています。MSCクルーズでクルーズを楽しめば楽しむほど、特典の魅力もアップ。MSCクルーズで、賢くお得に旅をしましょう。

MSCボヤジャーズクラブの入会費は?

MSCボヤジャーズクラブの入会費は無料です。

入会のお申し込み方法

MSCボヤジャーズクラブへ入会する方法は?

MSCボヤジャーズクラブは、MSCクルーズに1回以上乗船されたことのあるお客様、またはMSCクルーズの予約が確定されたお客様ならどなたでもご入会いただけます。入会費は無料、年齢制限はありません。会員登録の方法は以下のとおりです。

- **乗船前:** MSCボヤジャーズクラブのウェブサイトで「会員登録フォーム」に必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。また、予約確認メールに記載されているリンク、あるいは予約確定時に発行されるeチケットに記載されているリンクをクリックすれば、「会員登録フォーム」にアクセスできます。登録後、会員番号が記載されたEカード(PDF形式)をEメールでお送りします。
- **乗船中:** -クルーズ終了日、キャビンにアンケート用紙が配布されますので、そこに必要事項をご記入の上、入会をお申し込みください。乗船中は、船内のレセプションまたはMSCボヤジャーズクラブのインフォポイントでも入会のお申し込みを受付けています。
- MSCクルーズを以前ご利用いただいたことがあり、乗船中に入会手続きをされたお客様には、クルーズ終了日に入会申し込み受付の確認メール、そしてクルーズ終了後約10日後に、会員番号が記載されたMSCボヤジャーズクラブのEカードをメールで送信いたします。その際、獲得されたポイント数も併せてお知らせします。
- 初めてのMSCクルーズの旅で、乗船中に入会手続きをされたお客様には、クルーズ終了日に入会申し込み受付の確認メールを送信し、会員番号と獲得されたポイント数をお知らせいたします。
- **クルーズ終了後:** ウェブサイト、www.mscevoyagersclub.org より「会員登録フォーム」にアクセスし、必要事項をご記入の上、お申し込みください。入会申込み受付後、会員番号が記載されたMSCボヤジャーズクラブのEカード(PDF版)をEメールで送信いたします。

会員登録フォームに名前を記入する際、気をつけることはありますか?

会員登録フォームには、パスポートに記載されているフルネームを正しく入力してください。

MSCボヤジャーズクラブの特典を利用する方法は?

MSCボヤジャーズクラブの会員様は、船上だけでなく陸上でもさまざまな会員特典をご利用いただけます。各種会員特典を利用する際は、MSCボヤジャーズクラブの有効な会員資格とMSCボヤジャーズクラブの会員番号が必要となります。MSCボヤジャーズクラブの会員番号は、MSCボヤジャーズクラブの入会申し込み時に送信されるEメールに記載されているほか、クルーズ乗船時に配布されるクルーズカードにも記載されています。クルーズカードはキャビンの入室キー、船内でのお支払いにご利用いただくクレジットカードの機能を持っています。会員様向けの優待特典や割引サービスをご利用いただくため、会員カードをいつも携帯されることをお忘れなく。

MSCボヤジャーズクラブの利用規約はどこで確認できますか?

MSCボヤジャーズクラブのご利用規約は、www.mscevoyagers.com/termsconditionsでご覧いただけます。

18歳未満の未成年者でも、MSCボヤジャーズクラブに入会できますか?

はい、ご入会いただけます。MSCボヤジャーズクラブには、年齢を問わずすべての方にご入会いただけます。ただし、入会をお申し込みいただけるのは、保護者の方(親権者もしくは法定代理人)に限らせていただきます。入会申し込み時にご提出いただく情報は、ご本人様の氏名と生年月日が必須項目で、Eメールアドレスは任意項目となっています。

18歳未満の未成年者でも、MSCボヤジャーズクラブの大人向けの会員特典や優待サービスを受けることはできますか?

会員の皆様は、ほとんどの会員特典や優待サービスをご利用いただけます、ただし中には、18歳以上の年齢制限が設けられているものや特別な利用条件が適用される特典やサービスもあります。会員特典や優待サービスを利用される前に、ご利用規約をよくお読みください。

18歳未満の会員向けの優待特典はありますか?

18歳未満の会員様は、大人の会員様向けのほとんどの会員特典と優待サービスをご利用いただけます。また、MSCボヤジャーズクラブでは、18歳未満の会員様にも、より魅力あふれるクルーズの旅をお楽しみいただけるよう常にサービスの向上に努めています。

18歳未満の会員でも、自分の保有ポイント数をオンラインで確認できますか?

MSCクルーズでこれまで獲得された保有ポイント数は、MSCボヤジャーズクラブのウェブサイトの「会員専用エリア」でご確認いただけます。MSCボヤジャーズクラブの「会員専用エリア」にアクセスするには、別途、「会員専用エリア」への登録が必要となります。18歳未満の会員様は、保護者の方(親権者もしくは法定代理人)の同意のもと、www.mscevoyagersclub.comより登録手続きを行ってください。

乗船前にMSCボヤジャーズクラブに入会し、これから初めてMSCクルーズに参加する場合、会員レベルは何ですか(予約が確定している場合)?

初めてMSCクルーズの旅に参加される予定の方が、乗船前にMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行われた場合、「ウェルカム」会員となります。「ウェルカム」会員の保有ポイント数は0ポイント、クルーズ回数は0回です。

初めてMSCクルーズの旅に参加し、船上でMSCボヤジャーズクラブの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか?

クルーズの旅行中は「ウェルカム」会員です。そしてクルーズ終了後に、参加されたクルーズに応じてポイント数が加算されます。

以前にMSCクルーズを利用したことがあり、今回のクルーズ前(予約は確定済み)にMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか?

MSCクルーズを以前ご利用いただいたことがあり、前回のクルーズ下船日から3ヶ月以上経過している場合、お客様は、今回のクルーズ終了後「クラシック」会員となり、リピーターボーナスとして500ポイントを獲得していただけます。そして今回のクルーズ終了時に、クルーズ中に獲得されたポイントがすべて保有ポイント数に加算されます。

前回のクルーズ下船日からまだ3ヶ月経過していない場合、今回予約されているクルーズが終了した時点で、前回のクルーズで獲得されたすべてのポイント数に加え、今回のクルーズで獲得されたポイント数が保有ポイント数に加算されます。

MSCクルーズでの2回目(以降)の旅で、クルーズ中にMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか?

MSCクルーズを以前ご利用いただいたことがあり、前回のクルーズ下船日から3ヶ月以上経過している場合、お客様は、今回のクルーズ終了後「クラシック」会員となり、リピーターボーナスとして500ポイントを獲得していただけます。そして今回のクルーズ終了後、当該クルーズで獲得されたポイントがすべて保有ポイント数に加算されます。

前回のクルーズ下船日からまだ3ヶ月経過していない場合、今回予約されているクルーズが終了した時点で、前回のクルーズで獲得されたすべてのポイント数に加え、今回のクルーズで獲得されたポイント数が保有ポイント数に加算されます。

初めてMSCクルーズを利用し、クルーズ終了後にウェブサイトよりMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか?

クルーズ下船後、3ヶ月以内にMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合: 「クラシック」会員となり、当該クルーズで獲得いただいたポイント数がすべてアカウントに加算されます。ただし、獲得されたポイント数に応じてより上級の会員レベルになることもあります。

クルーズ下船後、3ヶ月以上経過した後、MSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合: 「クラシック」会員となり、リピーターポイントとして500ポイントを獲得していただけます。

MSCクルーズで2回目(以降)のクルーズを終えた後、ウェブサイトよりMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、会員レベルは何ですか?

初めてMSCクルーズを利用し、クルーズ終了後にウェブサイトよりMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合と同じ条件が適用されます。

今回初めてMSCクルーズに参加する予定で、すでにMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを済ませ「ウェルカム」会員となりました。乗船後にどのような会員特典を利用できますか?

「ウェルカム」会員のお客様は、乗船後「ウェルカム」会員様向けのさまざまな特典をご利用いただけるようになります。利用いただける各種特典について、詳しくはこちらをご覧ください。

乗船中にMSCボヤジャーズクラブへの入会手続きを行った場合、すぐに会員特典を利用できますか?

乗船中にMSCボヤジャーズクラブの入会手続きを行われた場合、お客様のアカウントが作成された時点で、MSCボヤジャーズクラブのポイントが貯まり始めます。ただし、会員登録が確定されるのに、下船後10日ほどかかります。そのため会員レベルに基づいた会員特典や優待サービスをご利用いただけるのは、次回のクルーズ以降となります。

乗船中にMSCボヤジャーズクラブの入会手続きを行った場合、同クルーズ中にすぐ会員番号と会員カードを受け取ることが出来ますか?

乗船中にMSCボヤジャーズクラブの入会手続きを行われた場合、お客様のアカウントが作成された時点で、MSCボヤジャーズクラブのポイントが貯まり始めます。ただし、会員登録が確定されるのに、下船後10日ほどかかります。そしてこの会員登録確定の通知メールとともに、会員番号が記載されたEカードをお送りいたします。

MSCボヤジャーズクラブの会員レベルと各種会員特典

MSCボヤジャーズクラブの会員特典のリストはどこにありますか?

MSCボヤジャーズクラブの会員特典について、詳しくは www.mscevoyagers.com/benefits をご覧ください。

MSCボヤジャーズクラブの会員レベルの種類は?

MSCボヤジャーズクラブの会員資格には、5つのレベルがあります。

- ウェルカム会員: 1回以上の予約が確定している会員が対象。
- クラシック会員: 1~2199ポイント
- シルバー会員: 2200~4299ポイント
- ゴールド会員: 4300~9999ポイント
- ブラック会員: 10000ポイント以上

MSCボヤジャーズクラブの会員レベルとそれぞれの会員特典とは?

MSCボヤジャーズクラブの各会員レベルの特典について、詳しくはウェブサイト www.mscevoyagersclub.com の会員特典ページをご覧ください。

各種会員特典は、クルーズの種類や寄港地によって異なりますか?

会員特典は、それぞれクルーズの航路や旅行日数、客船クラスにより異なりますので、事前に詳細をご確認ください。

MSCボヤジャーズクラブの会員カードは、いつ、どこで受け取ることが出来ますか?

新しいMSCボヤジャーズクラブの会員カードは、毎回、クルーズ出発日のチェックイン手続きの際にクルーズカードとしてお渡しいたします。このクルーズカードがMSCボヤジャーズクラブの会員カードとなります。会員カードは会員レベル別に色分けされており、会員レベルと会員番号が記載されています。MSCボヤジャーズクラブの入会手続きが完了された会員様は、次回のクルーズ予約の際に必ずMSCボヤジャーズクラブ会員番号をお知らせください。

クルーズカードとは？

クルーズカードとは、クルーズ出発日の乗船時にお客様にお渡しするカードです。このカードはキャビンの入室キーと船内でのお支払いにご利用いただくクレジットカードの機能を持っています。クルーズ乗船客お一人様あたり一枚発行されます。

会員番号はどこに記載されていますか？

MSCボヤジャーズクラブの会員番号は、クルーズカード(MSCボヤジャーズクラブの会員カード)の表面に記載されています。

「ウェルカム」会員とは？

「ウェルカム」会員とは、MSCボヤジャーズクラブで新しく導入された会員レベルです。MSCボヤジャーズクラブの最初の会員レベルで、その次が「クラシック」会員です。つまりMSCクルーズをはじめて利用される方も、クルーズ前にMSCボヤジャーズクラブの会員になることができます。MSCクルーズをご予約いただき、Eチケットを受け取られたら、MSCウェブサイトよりMSCボヤジャーズクラブの会員登録を行ってください。「ウェルカム」会員レベルは、はじめてのMSCクルーズの旅にのみ適用されます。最初のクルーズですぐにポイントを貯め始めることができ、クルーズ終了後、これらのポイントはMSCボヤジャーズクラブのアカウントに加算されます。

「ウェルカム」会員とは、どういう意味ですか？

初めてMSCクルーズに参加いただくお客様をあたたくお迎えする、「ウェルカム」会員レベル。これは、MSCボヤジャーズクラブの一番最初の会員レベルを意味します。「ウェルカム」会員レベルは、はじめてMSCクルーズを利用されるお客様に付与される会員レベルです。そして最初のクルーズが終了した後、クルーズ中に獲得されたポイントがすべて会員様のアカウントに加算され、「ウェルカム」会員から「クラシック」会員またはそれ以上の会員レベルへ保有ポイント数に応じてアップグレードします。

「ウェルカム」会員の会員カードはどこで受け取ることができますか？

MSCボヤジャーズクラブの入会手続きを済ませられたお客様にのみ、MSCボヤジャーズクラブのEカード(PDF版)をご登録いただいたEメールアドレス宛てにお送りしています。そして2回目のMSCクルーズをご利用の際には、MSCボヤジャーズクラブのクラシックカードが発行されます。MSCボヤジャーズクラブの「ウェルカム」会員としてはじめてクルーズに参加されるお客様には、乗船時にMSCボヤジャーズクラブの会員番号が記載されたクルーズカードをお渡しします。

クラシックカード、シルバーカード、ゴールドカード、ブラックカードは、どこで受け取ることができますか？

MSCクルーズの乗船時にお渡しするクルーズカードが、お客様のMSCボヤジャーズクラブの会員カードとなります。このカードにはお客様の会員レベルと会員番号が記載されています。

クルーズカードに会員番号が記載されていないのですが、どうすればよいですか？

MSCクルーズの旅をご予約いただく際は、MSCボヤジャーズクラブの会員であることを示す会員番号を忘れずにご提示ください。

クルーズカードにお客様の会員番号が記載されていない場合は、会員として認識されていませんので、船内のクルーズコンサルタントまたはゲストサービスまでお知らせください。

クルーズカードが自分のカードでない場合は？

船内のゲストサービスまでお知らせください。正しいカードを発行いたします。

クルーズカードを紛失しました。どうすればよいですか？

船内のゲストサービスまでお知らせください。新しいカードを発行いたします。

船上スペシャルオファーブックレットとは？

船上スペシャルオファーブックレットは、クラシック、シルバー、ゴールド、ブラック会員のお客様にご利用いただける、会員様向けの割引サービスをセットにした冊子で、お客様のキャビンに配布されます(ただし、18歳未満のMSCボヤジャーズクラブの会員様は船上スペシャルオファーをご利用いただけません)。

船上スペシャルオファーブックレットは、客船や国籍、会員レベルによって内容が異なりますか？

船上スペシャルオファーブックレットは、クルーズ、会員レベル、寄港地によってその内容が異なります。

MSCボヤジャーズクラブの会員特典を利用する際は、船上スタッフに知らせる必要がありますか？

会員の皆様は、MSCボヤジャーズクラブの会員として認識されていますので、船上スタッフにお知らせいただく必要なしに、ほとんどの会員特典をご利用いただけます。しかし、多くの会員特典のご利用には、MSCボヤジャーズカードの提示が求められますので、船上またはクルーズをご予約の際は、いつもMSCボヤジャーズクラブの会員カードをご用意いただくことをおすすめします。

MSCボヤジャーズクラブの会員として、新たにMSCクルーズを予約したいのですが、会員向けの特別割引はありますか？

MSCボヤジャーズクラブの会員様は、特別割引料金にてクルーズをご予約いただけます(ただし、会員向けの特別割引料金が適用されないクルーズもあります)。MSCボヤジャーズクラブの会員様には、ご予約の際、クルーズ料金特別割引(5%割引*)が適用されます。

*但し個人旅行のみ。団体ツアーをご利用のお客様は適用外となります。

MSCボヤジャーズクラブ：ポイントの獲得について

MSCボヤジャーズクラブでポイントを獲得する方法は？

会員様は、次の3つの方法でポイントを獲得していただけます。

- ・ 各「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)の購入。
- ・ クルーズ出発前に事前購入された船上サービス。
- ・ 船上でのお支払い。

「エクスペリエンス」とはどういう意味ですか？

MSCクルーズでは、異なるタイプの「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)をご用意しています。

2013-2014年下期(冬)より、キャビンタイプだけでなく、乗船中に体験可能なサービス「エクスペリエンス」も選択できる新しい料金体系を導入。さらに魅力的なクルーズの旅をお楽しみいただけるようになりました。

購入した「エクスペリエンス」の種類により、獲得できるポイント数は異なりますか？

各「エクスペリエンス」で獲得できるポイント数は以下のとおりです。

「エクスペリエンス」	クルーズ日数 5泊6日未満	クルーズ日数 5泊6日以上、9泊10日未満	クルーズ日数 9泊10日以上
ベッラ (Bella)	200	500	700
ファンタスティカ (Fantastica)	400	700	1000
アウレア (Aurea)	600	1000	1500
MSCヨットクラブ	800	1500	2000

予約したクルーズに「エクスペリエンス」のオプションがない場合は？

クルーズ料金に「エクスペリエンス」が含まれていない場合、「エクスペリエンス」のポイントは付与されません。

「エクスペリエンス」の無料アップグレードを受けた場合、ポイントは貯まりますか？

ご購入いただいた「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)についてのみポイントが付与されます。「エクスペリエンス」の無料アップグレードを受ける場合、ポイントは購入された「エクスペリエンス」とキャビンについてのみ認められます。「エクスペリエンス」のアップグレードが無料で提供される場合、ポイント発行の対象となりません。

私の国では、「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)を購入できません。これはポイントを獲得できないということですか？

「エクスペリエンス」が適用されない国においては、以下の基準に従い、キャビンタイプに応じてポイントが付与されます。

キャビンタイプ	ポイント数
内側キャビン	600
オーシャンビュー	750
バルコニー付きキャビン	900
スイート	1200
MSCヨットクラブ	1500

購入した「エクスペリエンス」(ベッラ、ファンタスティカ、アウレア、MSCヨットクラブ)のポイントを獲得できるのは誰ですか？

1室のキャビンをご2名様以上でご利用の場合、ご予約いただいた「エクスペリエンス」のポイントが、同室のお客様一人ひとりに付与されます。

クルーズ前に事前購入した船上サービスのポイントは、どのように獲得できますか？

MSCボヤジャーズクラブの会員様は、クルーズ予約時に事前購入された各種スペシャルパッケージや特別サービスについて、お支払い金額150ユーロごとに100ポイントを獲得していただけます。事前購入されたMSCクルーズの各種船上サービスに対して付与されるポイント数は、会員様のお支払い総額に基づいて算出されます。事前購入された船上サービスが、同室の2名様以上のお客様全員に適用される場合は、同室のお客様全員にポイントが均等に分配されます。

*ユーロ以外の通貨でのお支払いについては、その日の為替が適用されます。

自国の通貨で支払うことはできますか？

はい、お客様の自国の通貨でお支払いいただけます。事前購入された船上サービスに対して付与されるポイント数は、船上で使用される通貨に換算され、ポイント数が算出されます。

事前に船上サービスを購入しました。誰がポイントを獲得できますか？

クルーズ前に購入できる船上サービスには、キャビン一室あたりのサービスとキャビンをご利用のお客様一人あたりのサービスの2種類があります。

事前購入されたMSCクルーズの各種船上サービスに対して付与されるポイント数は、会員様のお支払い総額に基づいて算出されます。事前購入された船上サービスが、同室の2名様以上のお客様全員に適用される場合は、同室のお客様全員にポイントが均等に分配されます。

キャビン一室あたりに適用される事前購入の船上サービスの例:同室をご利用のお客様全員に適用される船上サービスの事前支払い総額は600ユーロ。キャビンをご4名様でご利用になる場合、ポイント付与の対象となるお客様一人あたりのお支払い金額は150ユーロで、獲得ポイントは100ポイントとなります。同室をご利用のお客様全員に適用される事前購入の船上サービスについて、会員様は、同室をご利用のお客様の誰にも付与されないポイントを請求することはできません。

キャビンをご利用のお客様一人に適用される事前購入の船上サービスについては、当該サービスを受けられる会員様のみにポイントが付与されます。

キャビンをご利用のお客様一人に適用される事前購入の船上サービスの例:キャビンをご利用のお客様一人に適用される船上サービスの事前支払い総額は600ユーロ。ポイントを割り当てるために、総額を150で割って400ポイントとなります。従って、事前購入の船上サービスを利用されるお客様一人に、400ポイント全てが付与されます。

乗船中の支払いについて、どのようにポイントを獲得できますか？

MSCボヤジャーズクラブ会員様は、乗船中のお支払い150ユーロもしくは150ドルごとに、100ポイントを獲得していただけます(カジノでのお支払いは除く)。クルーズ終了日に精算を済ませられたMSCボヤジャーズクラブの会員様にのみ、乗船中のお支払いに対するポイントが下船前に付与されます。

乗船中の支払いに対するポイントを獲得するのは誰ですか？

乗船中のお支払いに対するポイントは、清算に利用するクルーズカード(またはMSCボヤジャーズカード)の名義人にのみ付与されます。

ポイントの有効期間は？

クルーズ終了時に付与されたポイントの有効期限は、下船日から36ヶ月以内です。クルーズ終了後、下船日から36ヶ月以内に再びMSCクルーズをご利用いただくと、最後のクルーズの下船日から36ヶ月間、会員資格が延長されます。

以前にMSCクルーズを利用したことがあるのですが、獲得したポイントは失効していますか？

2006年以降にMSCクルーズをご利用いただいたことがあり、MSCボヤジャーズクラブへの入会をご希望のお客様は、入会后リピーターポイントとして500ポイントを獲得していただけます。これはMSCボヤジャーズクラブへの入会申し込み日が、最後のクルーズの下船日から3ヶ月以上経過している場合に適用されます。MSCボヤジャーズクラブの会員資格が失効しているお客様にも、以前のクルーズで獲得したポイントの回復に関する条件が適用されます(最後の下船日から3年間、一度もクルーズをご利用にならなかった場合)。

最後のクルーズ下船日から3ヶ月以上経過していない場合、当該クルーズで獲得されたポイントが回復されます。

MSCボヤジャーズクラブができる前に、MSCクルーズを利用したことがあります。その時のポイントを回復することはできますか？

2006年以降にMSCクルーズをご利用いただいたことのあるお客様には、MSCボヤジャーズクラブの入会申し込み時に、リピーターポイントとして500ポイントが付与されます。MSCボヤジャーズクラブの会員資格が失効しているお客様にも、以前のクルーズで獲得したポイントの回復に関する条件が適用されます(最後の下船日から3年間、一度もクルーズをご利用にならなかった場合)。

最後のクルーズ下船日から3か月以内にMSCボヤジャーズクラブの入会を申し込まれたお客様は、当該クルーズで獲得されたポイントがすべて回復されます。最後のクルーズ下船日がMSCクラブ終了前(MSCクラブがMSCボヤジャーズクラブになる前)であった場合、MSCクラブのポイント付与の基準に基づいてポイントが付与されます。つまり、1泊につき1ポイント加算される「乗船ポイント」と乗船中のお支払い200ユーロ(または200ドル)につき1ポイント加算される「船内お買い物ポイント」(カジノでのお支払いは除く)の合計ポイント数を100倍したポイントがMSCボヤジャーズクラブのアカウントに加算されます。

MSCボヤジャーズクラブができる前にクルーズを予約しました。どのようにポイントを獲得できますか？

クルーズの下船日がMSCボヤジャーズクラブ設立後であれば、MSCボヤジャーズクラブの新しいポイント付与の基準に基づいてポイントを獲得していただけます。

家族やグループ向けのキャビンや特等室など、会員と同室に宿泊する乗船客も会員特典を利用でき、ポイントを獲得できますか？

会員特典の中には、会員様限定の特典があります。ただし、キャビン単位で適用される会員特典もございますので、キャビンを2名様以上でご利用の場合は、同室の方一人ひとりがそれぞれ会員特典を利用することができます。会員特典について詳しくは、MSCボヤジャーズクラブのウェブサイト www.mscevoyagersclub.com の「会員特典」ページをご覧ください。

MSCクルーズの旅はすべてMSCボヤジャーズクラブのポイント付与の対象となりますか？MSCクルーズの旅のほとんどは、特に明記がない限り、MSCボヤジャーズクラブのポイント付与の対象となります。ただし、プロモーション乗船の場合は、ご予約の際に必ずその旨をお知らせください。一部のクルーズでは、プロモーション乗船に対して、MSCボヤジャーズクラブのポイントが付与されない場合があります。

シルバー会員とゴールド会員など、会員レベルの異なる会員が同室に宿泊する場合、キャビン単位の会員特典はどのように適用されますか？

新しいMSCボヤジャーズクラブの割引特典は、会員レベルを問わず一律の割引率が適用されます。この他にもキャビン単位の会員特典をご用意しています。詳しくは、ウェブサイト www.mscevoyagersclub.com の「会員特典」ページをご覧ください。

会員特典は変更されることがありますか？

MSCボヤジャーズクラブのプログラム内容に変更がないか、定期的にウェブサイトをご確認されることをおすすめします。会員様向けのお得な情報もお見逃しなく。

乗船中、MSCボヤジャーズクラブはどのように私の会員レベルを把握するのでしょうか？

クルーズの旅をご予約の際は、お客様がMSCボヤジャーズクラブ会員様であることがわかるよう、必ずMSCボヤジャーズクラブの会員番号をお知らせください。ご予約の際に、MSCボヤジャーズクラブの会員番号をお知らせいただけなかった場合、一部の会員特典をご利用いただけません。

乗船中、MSCボヤジャーズクラブについて誰に問い合わせればよいですか？

船内に設けられたMSCボヤジャーズクラブのインフォポイントまたはゲストサービスまでお問い合わせください。

「ボヤジャーズ・セレクション」とは何ですか？その予約方法は？

「ボヤジャーズ・セレクション」とは、いつもMSCクルーズをご愛顧いただいているお客様に感謝の意を表して作られた会員限定の特別割引サービスで、クルーズ料金が最大約20%お得になります。「ボヤジャーズ・セレクション」について詳しくは、ウェブサイトの該当ページをご覧ください。

ウェブサイトの「会員専用エリア」にアクセスする方法は？

「会員専用エリア」をご利用になるには、まずユーザー登録を行ってください。ユーザー登録には、事前にMSCボヤジャーズクラブの入会手続きで取得した有効な会員番号と入会手続きに利用したEメールアドレスが必要となります。

「会員専用エリア」へのアクセス方法

MSCボヤジャーズクラブのウェブサイトより「ログイン」アイコンをクリックし、MSCボヤジャーズクラブの「会員専用エリア」へアクセスします。

MSCボヤジャーズクラブのウェブサイトのログイン情報を忘れてしまいました。どうすればよいですか？

「会員専用エリア」にログイン情報を忘れた場合のリンクが設けられていますので、ログイン情報を再取得してください。

MSCクルーズから何の通知も届きません。なぜですか？

MSCクルーズからのお知らせをEメールで受信するには、有効なEメールアドレスのほか、Eメールでの通知の受信に同意していただく必要があります。会員専用エリアよりお客様アカウントの設定状況をご確認下さい。

ポイント情報が更新される頻度は？

お客様のポイント情報は、最後のクルーズ終了後、下船日からおよそ10日後に更新されます。また、保有ポイント数の更新情報は、Eメールでもお知らせいたします。

「会員資格の有効期限」とは？会員資格はいつ失効するのでしょうか？

MSCボヤジャーズクラブの会員資格と保有ポイント数は、最後のクルーズの下船日から3年間有効です。

最後のクルーズ下船日から3年(36か月)以上経過している場合、またはMSCボヤジャーズクラブの入会日から3年間一度もクルーズに参加されなかった場合、MSCボヤジャーズクラブの会員資格は失効します。

例:最後のクルーズ下船日が2015年1月30日で、2018年1月30日まで一度もクルーズに参加されなかった場合、会員資格が失効します。

会員資格が失効した場合、再度MSCボヤジャーズクラブの入会申し込みが必要となります。入会申し込みの際は、上記の条件が適用され、新しい会員番号が発行されます。

会員資格を保持する方法は？

最後のクルーズ下船日から36ヶ月以内に最低1回、MSCクルーズをご利用いただくだけで、会員資格を保持できます。MSCボヤジャーズクラブの会員様は、「ボヤジャーズ・セレクション」をご利用いただけるので、よりお気軽にクルーズの旅をお楽しみいただけます。クルーズ終了後は、会員資格とポイントの有効期限がクルーズ下船日からさらに36ヶ月間延長されます。

クルーズに参加する本人以外の者が代理でクルーズを購入した場合、ポイントは誰に付与されますか？

MSCボヤジャーズクラブのポイントはクルーズに参加されるご本人に付与されます。

MSCボヤジャーズクラブのポイントを他の会員に譲渡することはできますか？

MSCボヤジャーズクラブのポイントは、譲渡不可であり、第三者に贈与することはできません。ポイントには金銭的価値がないため、現金と交換することはできません。ポイントは、MSCボヤジャーズクラブの特典との交換にのみご利用いただけます。

予定しているクルーズがキャンセルされた場合は？

ポイントは、クルーズの旅が終了した場合にのみ付与されます。クルーズがキャンセルされた場合、そのキャンセルのタイプと各手続き方法について詳しくは、MSCクルーズのカタログをご参照ください。

私がクルーズをキャンセルした場合は？

ポイントは、クルーズに参加し、終了した場合にのみ付与されます。クルーズに参加しなければ、ポイントは獲得できません。

予約をキャンセルせずに、クルーズに参加しなかった場合、どうなりますか？

ポイントは、クルーズに参加し、終了した場合にのみ付与されます。クルーズに参加しなければ、ポイントは獲得できません。また船上でご利用いただける会員特典は、クルーズに参加された同室のお客様には適用されません。

MSCボヤジャーズクラブのボーナスポイントを獲得する方法はありますか？

ありません。現在、MSCボヤジャーズクラブでは、ボーナスポイントやキャンペーンポイントを提供していません。

MSCボヤジャーズクラブのボーナスポイントを購入する方法はありますか？

ありません。MSCボヤジャーズクラブでは、ボーナスポイントを提供していませんので、購入できません。

ポイントがアカウントに加算されていない場合

ポイントがアカウントに加算されていません。なぜですか？

ご予約時あるいは乗船中にMSCボヤジャーズクラブの会員番号を提示されなかった場合、自動的にポイントは加算されません。また、乗船チケットに記載された氏名とMSCボヤジャーズクラブのアカウントに登録されている氏名の綴りが違う場合も、ポイントが正しく加算されません。

その他、参加されたクルーズがポイント付与対象外の可能性もあります。ご予約前に、ポイントの付与に関する条件をご確認ください。

MSCクルーズでは、当社のシステムを通じて会員様の会員資格を認識し、ポイントの加算漏れがないよう確認しています。

会員資格に関する詳細情報はどこで確認できますか？

会員様の会員資格の詳細（会員番号、会員レベルなど）は「会員専用エリア」または次の各ツールでご確認いただけます。

- ・ クルーズカード
- ・ メールマガジン
- ・ 船上での最終日の請求書

ポイントの加算漏れを報告する場合、何日待てばよいですか？

クルーズ下船日から15日以上経過してもポイントが付与されていない場合、当社までご連絡ください。

クルーズの予約時と乗船中に会員番号を提示するのを忘れました。クルーズ終了後に払い戻しまたは特典を請求できますか？

できません。会員様から会員番号のお知らせがなかった場合、会員特典や割引サービスの請求、またはそれらの払い戻しはできません。

MSCクラブの終了に関するよくある質問

MSCクラブの会員です。MSCクラブの終了後は、どうなるのでしょうか？

MSCクルーズにとって顧客優待プログラムの会員様は特に重要なお客様です。変更したのはプログラムの条件だけ。会員様にとってさらに魅力的な内容に改善されました。

私のMSCクラブの特典は維持されますか？

MSCクラブの特典はご利用いただけません。MSCボヤジャーズクラブでは、お客様の会員レベルに応じて新しい特典が適用されます。特典の中には、MSCクラブの特典と同じものや変更が加えられたものもありますが、新しい特典も多数追加されていますので、どうぞお楽しみに。

MSCクラブのクラシック、シルバー、ゴールド、ブラック会員は、MSCボヤジャーズクラブでの会員レベルが変わりますか？

MSCボヤジャーズクラブでは、MSCクラブ時代の会員レベルと保有ポイント数がそのまま維持されます。MSCクラブの会員レベルは、MSCボヤジャーズクラブ設立日から36ヶ月間有効です。36ヶ月以内に1回以上MSCクルーズを利用された場合は、会員資格がそのまま維持されます。

MSCボヤジャーズクラブで会員レベルをアップグレードすることは可能ですか？

できません。ただし、36ヶ月以内に1回以上MSCクルーズを利用された場合は、会員資格がそのまま維持されます。

クルーズを予約する際の特別割引料金は維持されますか？

維持されません。2015年7月19日以降のご予約については、MSCボヤジャーズクラブのすべての会員レベルで新しい割引率が適用されます。

私のポイントはどうなりますか？

会員様のポイントはそのまま維持されます。新しいポイントシステムでは、MSCクラブのポイントが100倍に換算されます。「会員専用エリア」に新規登録またはログ

インして、アカウントの保有ポイント数をご確認ください。

会員番号は変更されますか？

会員番号は変更されません。

MSCクラブの会員カードをそのまま使用できますか？

はい、ご使用いただけます。なお、クルーズのチェックインの際には、常に会員番号と会員レベルが記載されたクルーズカードをお渡しいたします。

乗船時にMSCクラブの会員カードを持参する必要がありますか？

MSCクラブの会員カードをご持参いただく必要はありません。クルーズの度に、最新のクルーズカード（MSCボヤジャーズクラブ会員カード）をお渡しいたします。